



## Nous joindre

Du lundi au vendredi, de 7 h 30 à 16 h  
514 890-8000, poste 24343  
benevolat.chum@ssss.gouv.qc.ca

[chumontreal.qc.ca/benevolat](http://chumontreal.qc.ca/benevolat)

Photos : merci aux bénévoles du CHUM!

## Service de bénévolat, animation et loisirs



## Impliquez-vous!

Pour joindre l'équipe des bénévoles du CHUM, vous devez :

- avoir à cœur le bien-être des patients;
- être âgé d'au moins 17 ans, à l'exception du Programme Implication Jeunesse (14 à 17 ans);
- vous engager sérieusement, en étant assidu et responsable;
- être disponible un minimum de 4 heures par semaine pour un minimum de 3 mois;
- vous exprimer dans un français fonctionnel et fluide;
- passer une entrevue de sélection;
- participer aux formations obligatoires.

Vos antécédents judiciaires seront vérifiés.

Les horaires de bénévolat sont de 7 h 30 à 21 h, du lundi au dimanche.

## À propos du CHUM

Le Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM) offre prioritairement des soins surspécialisés à une clientèle adulte régionale et suprarégionale dans toutes les spécialités médicales. Il est le principal pôle de développement et de transfert des connaissances par ses activités intégrées de soins, d'enseignement, de recherche, d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé, ainsi que de qualité, de promotion de la santé et d'expérience patient.

En mettant le patient au cœur de son action, le CHUM agit en étroite collaboration avec lui et ses proches. Il fournit les meilleurs soins et joue un rôle déterminant dans l'amélioration de la santé et du bien-être de la population québécoise.

## Je m'implique en santé!



# Qui sommes-nous?

Le Service de bénévolat, animation et loisirs du Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM) vise l'amélioration et le maintien de la qualité de vie des patients et de leurs proches au cours de leur passage à l'hôpital.

Les activités du Service de bénévolat sont un complément essentiel au travail des équipes soignantes et contribuent à une plus grande humanisation des soins.

## Programmes d'implication de bénévolat

### Écoute et soutien aux patients

- Visites aux patients, présence amicale et chaleureuse, écoute empathique auprès des patients hospitalisés
- Écoute aux soins palliatifs
- Appels de courtoisie

### Accueil et accompagnement à l'hôpital

Accueil des patients et visiteurs, orientation, accompagnement et soutien pour l'inscription aux bornes dans les entrées aux cliniques externes et à l'urgence

### Activités de loisir

Animation d'activités de loisirs en fonction des besoins des patients :

- En individuel : ateliers d'art, musique, repas spéciaux, stimulation cognitive, jeux, etc.
- De groupe : avec la clientèle en psychiatrie et toxicomanie

### Services réguliers

- Coiffure au chevet des patients hospitalisés
- Comptoir vestimentaire : tri, nettoyage, étiquetage et rangement des vêtements
- Distribution de breuvages : préparation du chariot, tournée dans les cliniques et urgence
- Bibliothèque mobile : offrir livres, revues et journaux aux patients

### Services occasionnels

Bénévolat sur appel : demandes ponctuelles répondant à divers besoins de l'organisation p. ex : vaccination, simulations, événements spéciaux divers.



### Programme d'immersion en milieu hospitalier

Initiation au bénévolat en hôpital pour les jeunes de 14-17 ans avec l'encadrement requis.

### Fondation Virage

- Écoute auprès des patients en oncologie
- Centre de bien-être
- Distribution de breuvages
- Coiffure

### Comité des usagers du CHUM

Défendre les droits des usagers des services hospitaliers

### Offre de service complémentaires aux activités bénévoles

- Prêts de : iPads, téléphones intelligents, radios
- Activités de financement : Espace artisan, vente de ballons, vente d'articles CHUM

Des formations obligatoires et spécifiques à chacun des programmes d'implication sont offertes aux bénévoles.