

Coordonnateur(trice) – Indicateurs de performance de la recherche clinique et d'efficacité des processus

Sous l'autorité de la gestionnaire principale, recherche clinique, le titulaire de ce poste est en charge de l'amélioration des délais de démarrage des projets de recherche clinique ainsi que le soutien aux activités relatives à l'assurance qualité.

Le coordonnateur mesure la performance des activités de la recherche clinique en instaurant des indicateurs pour évaluer l'efficacité des processus en place dans une optique d'amélioration continue. À ce titre, il assure un rôle de liaison auprès des équipes de recherche pour faciliter l'intégration et le respect des processus opérationnels visant à maintenir et améliorer la qualité des activités de recherche clinique se déroulant dans un cadre hospitalier et leur conformité aux Bonnes pratiques cliniques. Il contribue également à l'élaboration et à la mise en place du programme de formation et de perfectionnement.

Responsabilités :

- Agit à titre d'agent catalyseur pour l'amélioration des délais de démarrage de projets de recherche clinique et pour la mobilisation des patients dans les études;
- Élabore, structure et assure l'implantation des outils de captation des indicateurs de performance institutionnelle pour la recherche clinique;
- Voit à préciser les besoins en matière de développement pour toute fonctionnalité dans les systèmes internes quant au suivi des indicateurs de performance de la recherche clinique;
- S'assure que les informations relativement aux activités de recherche clinique soient complétées et à jour;
- Communique et partage l'information, les processus et les outils au sein du CRCHUM et contribue à l'élaboration d'outils pouvant aider le CRCHUM dans l'amélioration de sa structure opérationnelle en recherche clinique ainsi que dans l'atteinte des cibles de performance;
- Voit au développement et à la mise en place des stratégies communicationnelles auprès des équipes de recherche clinique, des départements et services du CHUM, ainsi qu'auprès des autres établissements ou organismes relativement aux champs d'activités qui relèvent de sa fonction;
- Évalue la satisfaction des équipes de recherche clinique dans une démarche d'amélioration continue de la qualité des services du CRCHUM et du CHUM;
- Soutient, dans une optique d'amélioration continue, le Coordonnateur assurance qualité, dans la conduite d'audits internes des processus organisationnels assurant une harmonisation dans le déroulement des projets de recherche et valide l'adhérence des équipes de recherche à ces processus;
- Met en place un contrôle de performance des fournisseurs de service (internes/externes) et des processus qui y sont rattachés;
- Évalue l'efficacité des processus et actions (CAPA) mis en place suite à un audit (de projet/processus) et recommande de nouvelles actions si nécessaire;
- Fournit les rapports relatifs aux activités de son secteur et en dresse annuellement le bilan;

- Élabore annuellement des objectifs reliés à ses champs d'activité, les fait approuver et en assure la réalisation.
- Travaille en étroite collaboration avec tous les membres du groupe opérationnel de la recherche clinique;
- Participe à des groupes de travail et de révision (modes opératoires normalisés, politiques et autres documents référentiels applicables au CRCHUM);
- Favorise une culture de gestion participative.

Qualifications :

- Détenir un diplôme universitaire de premier cycle dans le domaine des sciences de la vie ou de la santé, ou l'équivalent;
- Formation complémentaire en gestion constitue un atout;
- Expérience minimale de cinq (5) années dans le domaine de la recherche clinique;
- Expérience en audit de processus;
- Excellentes aptitudes organisationnelles, capacités administratives, résolution de problème, habiletés à identifier les priorités et à rencontrer les échéanciers;
- Autonomie; débrouillardise;
- Excellent sens du service à la clientèle;
- Proactivité; jugement; discrétion;
- Fortes habiletés interpersonnelles et de communication;
- Capacité de réaliser plusieurs mandats simultanément;
- Flexibilité et adaptation aux changements;
- Bonne connaissance du milieu hospitalier, académique et de la recherche;
- Maîtrise de la langue française et anglaise;
- Connaissance approfondie des normes internationales canadiennes, américaines et européenne en regard des Bonnes pratiques en recherche clinique avec des sujets humains (BPC/ICH) et des exigences dans l'application de la réglementation locale (Santé Canada), et internationale (FDA, EMA);
- Connaissances de la suite MS Office.

Statut :

Temps plein 35 heures par semaine

Rémunération et avantages sociaux selon les politiques du CRCHUM

Pour poser votre candidature :

Les personnes intéressées sont priées d'envoyer leur curriculum vitae et une lettre de présentation à :

vicki.hamel-chevrier.chum@ssss.gouv.qc.ca