

## NOTE

---

**Destinataires :** Directeurs médicaux et clinico-administratifs OPTILAB

**Date :** Le 2 janvier 2019

**Objet :** **Demande d'analyses urgentes au laboratoire du CHUM**

---

Docteurs, Docteurs, Mesdames, Messieurs,

Le laboratoire du CHUM reçoit des demandes d'analyses en provenance de plusieurs établissements dont **certaines sont urgentes**. Afin de les prioriser adéquatement, nous sollicitons votre collaboration.

### **Priorisation des demandes et communication entre les professionnels**

Le professionnel du laboratoire demandeur a la responsabilité de confirmer la nature urgente de l'analyse.

*Si nécessaire, un professionnel au laboratoire du CHUM peut être rejoint en composant le **514 890-8444** en spécifiant la spécialité : biochimie, hématologie ou microbiologie.*

### **Personnel des laboratoires des centres demandeurs**

Le personnel du laboratoire demandant une analyse urgente doit communiquer avec le personnel à la réception du laboratoire du CHUM (514 890-8319) en spécifiant :

1. le centre demandeur;
2. le nom des analyses demandées;
3. le nom du médecin requérant;
4. la date et l'heure de l'envoi de l'échantillon diagnostique;
5. le numéro de téléphone du personnel responsable en cas de problématique.

### **Envoi**

Veillez expédier vos échantillons urgents dans **un colis unique** identifié avec l'étiquette ci-jointe (ETQ-1 2018-06-20). S'il y a plus d'un échantillon urgent, veuillez les emballer séparément dans un sac avec leur requête respective.

## Acheminement des résultats


Le rapport d'analyses vous sera acheminé par votre mode de transmission habituel. Notez que les résultats seront aussi accessibles dans le Dossier Santé Québec (DSQ).

Pour toutes informations concernant une demande de résultats :

- Du lundi au vendredi de 8 h à 16 h, veuillez contacter le service clientèle du laboratoire au **514 890-8318** ;
- En période de garde de 16 h à 8 h, les fins de semaine et les congés fériés, vous pouvez rejoindre le **514-890-8319**.

Pour les spécifications des analyses ainsi que leur temps de réponse, veuillez consulter le répertoire des analyses du CHUM : <https://www.chumontreal.qc.ca/labo-chum>

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration.



---

Florence Lacasse  
Directrice clinico-administrative  
Grappe Optilab Montréal-CHUM



---

Mélanie Leclair  
Chef de service administratif  
Laboratoire de biologie médicale du CHUM  
Tél. : 514 890-8000, poste 20878  
Télec. : 514 412-7420  
Courriel : melanie.leclair.chum@ssss.gouv.qc.ca

p.j. : ETQ-1 2018-06-20



### ANALYSES URGENTES

ACHEMINER RAPIDEMENT AU LABORATOIRE DU CHUM



### ANALYSES URGENTES

ACHEMINER RAPIDEMENT AU LABORATOIRE DU CHUM



### ANALYSES URGENTES

ACHEMINER RAPIDEMENT AU LABORATOIRE DU CHUM



### ANALYSES URGENTES

ACHEMINER RAPIDEMENT AU LABORATOIRE DU CHUM



### ANALYSES URGENTES

ACHEMINER RAPIDEMENT AU LABORATOIRE DU CHUM



### ANALYSES URGENTES

ACHEMINER RAPIDEMENT AU LABORATOIRE DU CHUM



### ANALYSES URGENTES

ACHEMINER RAPIDEMENT AU LABORATOIRE DU CHUM



### ANALYSES URGENTES

ACHEMINER RAPIDEMENT AU LABORATOIRE DU CHUM



### ANALYSES URGENTES

ACHEMINER RAPIDEMENT AU LABORATOIRE DU CHUM



### ANALYSES URGENTES

ACHEMINER RAPIDEMENT AU LABORATOIRE DU CHUM