

FORMATIONS

Secteur Administration, Innovation et Soutien

FORMATIONS EN LIGNE POUR ACCÉDER À L'ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE D'APPRENTISSAGE (ENA)

Les formations en ligne sont accessibles via l'environnement numérique d'apprentissage (ENA) : <https://fcp.rtss.qc.ca/>.

Afin de connaître les étapes pour accéder aux formations, cliquer sur ce lien : [ENA – Aide à la tâche](#)

- **Pour vous connecter :**
 - sélectionner l'établissement « Centre hospitalier de l'Université de Montréal »;
 - saisir votre code P;
 - saisir votre mot de passe Windows (**temporaire** ou **personnalisé**)
- **Votre code P et votre mot de passe temporaire vous ont été transmis dans votre courriel «Avis d'accueil administratif».**
Le code p et le mot de passe temporaire Windows sont activés 10 jours avant votre arrivée au CHUM afin de vous permettre d'accéder à vos formations en ligne.
- **Assistance :** Si aucun mot de passe n'est visible, veuillez composer le 514 890-8000 poste **25425**.

ATTENTION

Si la formation est désignée comme ministérielle ^(M), vous n'avez pas besoin de la refaire, même si elle a été suivie hors CHUM.

Pour les autres formations, vous n'avez pas à les refaire si vous les avez suivies au CHUM.

Dans tous les cas, assurez-vous de conserver votre attestation de complétion ENA pour la présenter sur demande.

TOUS LES STAGES

Formations obligatoires

Hygiène des mains en milieu de soins et de services ^(M) https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=3890	Cette formation de base de 50 minutes porte sur le lavage des mains afin de prévenir les infections. (Obligation selon Agrément Canada)
Prévention de la violence au travail passe par la civilité ^(M) https://fcp.rtss.qc.ca/enrol/index.php?id=1898	Cette formation de 40 min permettra à l'apprenant d'identifier les attitudes et comportements préventifs afin d'assurer sa sécurité et celle des autres dans une situation pouvant mener à la violence.
Protection des renseignements de santé et de services sociaux ^(M) https://fcp.rtss.qc.ca/enrol/index.php?id=15757 Fiches (outils de référence) : 1. Renseignements de santé et de services sociaux 2. Bonnes pratiques 3. Incidents de confidentialité	Cette formation de 1 h 10 permettra de se familiariser avec les comportements adéquats à adopter et les mesures à prendre pour favoriser la protection de la vie privée.
Plan des mesures d'urgence https://fcp.rtss.qc.ca/enrol/index.php?id=2040	Cette formation de 45 min a pour but de garantir la sécurité du personnel, des patients et des visiteurs. Elle permet d'identifier les comportements à adopter lors des situations d'urgence.
Cyberdéfense : Les menaces numériques ^(M) https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=16999	Cette formation de 45 min a pour but de vous sensibiliser sur les menaces potentielles à la sécurité de l'information, surtout en contexte hospitalier. Après avoir suivi cette formation, vous serez en mesure d'agir de manière préventive afin d'éviter les situations à risques.
Introduction au Code d'éthique de Santé Québec ^(M) https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=17670	Cette formation de 30 min vous aidera à apprendre et à appliquer le Code d'éthique et de déontologie des membres de Santé Québec et règlement sur les conflits d'intérêts et l'exclusivité de fonctions.

FORMATIONS

Secteur Administration, Innovation et Soutien

STAGES D'UNE DURÉE D'UN MOIS ET PLUS

Formations obligatoires supplémentaires

<p>Déclaration des événements indésirables survenus lors de soins et de services (M)</p> <p>https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=10110</p>	<p>Cette formation de 1 h permettant de comprendre ce qu'est un événement indésirable, saisir la pertinence de déclarer un événement indésirable et être en mesure d'identifier quoi déclarer et comment.</p>
<p>Interagir sécuritairement avec un patient agressif</p> <p>* S'adresse uniquement aux stagiaires en contact avec des patients</p> <p>https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=1630</p>	<p>Cette formation de 40 min vise à vous apprendre à interagir sécuritairement avec un patient agressif dans votre milieu de travail, en lien avec la politique visant à contrer le harcèlement, l'abus et la violence en milieu de travail du CHUM.</p>

STAGES D'UNE DURÉE DE 3 MOIS ET PLUS

Formations obligatoires supplémentaires

<p>Sensibilisation aux réalités autochtones (M)</p> <p>https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=10224</p>	<p>Cette formation de 1 h 45 vise à déconstruire les mythes et les préjugés, à favoriser une communication interculturelle fructueuse ainsi qu'à mieux œuvrer auprès des membres des communautés autochtones.</p>
---	---

Le(la) stagiaire est invité(e) à s'adresser au (à la) responsable du stage pour connaître les formations obligatoires et optionnelles spécifiques à son secteur de stage.

FORMATIONS OBLIGATOIRES ET OPTIONNELLES SPÉCIFIQUES AU STAGE

Le(la) responsable du stage est invité(e) à rajouter au besoin les formations obligatoires spécifiques au stage

N.B. Pour rajouter des formations, télécharger ce document et remplir les champs ci-dessous

Au (à la) responsable du stage :

À la recherche d'une formation ? Voici la [liste des formations](#) à consulter.