

# FORMATIONS

## OPTILAB CHUM et OPTILAB associé (sites hors CHUM) Secteur Professionnel de la santé

### FORMATIONS EN LIGNE POUR ACCÉDER À L'ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE D'APPRENTISSAGE (ENA)

Les formations en ligne sont accessibles via l'environnement numérique d'apprentissage (ENA) : <https://fcp.rtss.qc.ca/>.

Afin de connaître les étapes pour accéder aux formations, cliquer sur ce lien : [ENA – Aide à la tâche](#)

- **Pour vous connecter :**
  - sélectionner l'établissement « Centre hospitalier de l'Université de Montréal »;
  - saisir votre code P;
  - saisir votre mot de passe Windows (**temporaire** ou **personnalisé**)
- **Votre code P et votre mot de passe temporaire vous ont été transmis dans votre courriel «Avis d'accueil administratif».**  
Le code p et le mot de passe temporaire Windows sont activés 10 jours avant votre arrivée au CHUM afin de vous permettre d'accéder à vos formations en ligne.
- **Assistance :** Si aucun mot de passe n'est visible, veuillez composer le 514 890-8000 poste **25425**.

#### ATTENTION

Si la formation est désignée comme ministérielle <sup>(M)</sup>, vous n'avez pas besoin de la refaire, même si elle a été suivie hors CHUM. Pour les autres formations, vous n'avez pas à les refaire uniquement si vous les avez suivies au CHUM. Dans tous les cas, assurez-vous de conserver votre attestation de complétion ENA pour la présenter sur demande.

### TOUS LES STAGES Formations obligatoires

<p><b>Hygiène des mains en milieu de soins et de services</b> <sup>(M)</sup> <a href="https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=3890">https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=3890</a></p>	<p>Cette formation de base d'une durée de 50 minutes porte sur le lavage des mains afin de prévenir les infections. (Obligation selon Agrément Canada)</p>
<p><b>Prévention de la violence au travail passe par la civilité</b> <sup>(M)</sup> <a href="https://fcp.rtss.qc.ca/enrol/index.php?id=1898">https://fcp.rtss.qc.ca/enrol/index.php?id=1898</a></p>	<p>Cette formation permettra à l'apprenant d'identifier les attitudes et comportements préventifs afin d'assurer sa sécurité et celle des autres dans une situation pouvant mener à la violence.</p>
<p><b>Protection des renseignements de santé et de services sociaux</b> <sup>(M)</sup> <a href="https://fcp.rtss.qc.ca/enrol/index.php?id=15757">https://fcp.rtss.qc.ca/enrol/index.php?id=15757</a></p> <p><b>Fiches (outils de référence) :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Renseignements de santé et de services sociaux</a></li> <li>2. <a href="#">Bonnes pratiques</a></li> <li>3. <a href="#">Incidents de confidentialité</a></li> </ol>	<p>Cette formation permettra de se familiariser avec les comportements adéquats à adopter et les mesures à prendre pour favoriser la protection de la vie privée.</p>
<p><b>Cyberdéfense : Les menaces numériques</b> <sup>(M)</sup> <a href="https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=16999">https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=16999</a></p>	<p>La formation a pour but de vous sensibiliser sur les menaces potentielles à la sécurité de l'information, surtout en contexte hospitalier. Après avoir suivi cette formation, vous serez en mesure d'agir de manière préventive afin d'éviter les situations à risques.</p>
<p><b>Plan des mesures d'urgence</b></p> <p>* S'adresse uniquement aux stagiaires à <b>OPTILAB CHUM</b> <a href="https://fcp.rtss.qc.ca/enrol/index.php?id=2040">https://fcp.rtss.qc.ca/enrol/index.php?id=2040</a></p>	<p>Cette formation sur les mesures d'urgence, d'une durée de 45 minutes, s'adresse à tout le personnel incluant les médecins, les résidents, les stagiaires, les chercheurs et les bénévoles.</p>

# FORMATIONS

**OPTILAB CHUM et  
OPTILAB associé (sites hors CHUM)**  
Secteur Professionnel de la santé

## STAGES D'UNE DURÉE D'UN MOIS ET PLUS Formations obligatoires supplémentaires

<p><b>Déclaration des événements indésirables survenus lors de soins et de services (M)</b> <a href="https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=10110">https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=10110</a></p>	<p>Formation permettant de comprendre ce qu'est un événement indésirable, saisir la pertinence de déclarer un événement indésirable et être en mesure d'identifier quoi déclarer et comment.</p>
<p><b>Interagir sécuritairement avec un patient agressif (M)</b> <a href="https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=1630">https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=1630</a></p>	<p>Cette formation vise à vous apprendre à interagir sécuritairement avec un patient agressif dans votre milieu de travail, en lien avec la politique visant à contrer le harcèlement, l'abus et la violence en milieu de travail du CHUM.</p>

## STAGES D'UNE DURÉE DE 3 MOIS ET PLUS Formations obligatoires supplémentaires

<p><b>Sensibilisation aux réalités autochtones (M)</b> <a href="https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=10224">https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=10224</a></p>	<p>Cette formation vise à déconstruire les mythes et les préjugés, à favoriser une communication interculturelle fructueuse ainsi qu'à mieux œuvrer auprès des membres des communautés autochtones.</p>
--	---

**Le(la) stagiaire** est invité(e) à s'adresser au (à la) responsable du stage pour connaître les formations obligatoires et optionnelles spécifiques à son secteur de stage.

### FORMATIONS OBLIGATOIRES ET OPTIONNELLES SPÉCIFIQUES AU STAGE

**Le(la) responsable du stage** est invité(e) à rajouter au besoin les formations obligatoires spécifiques au stage

**N.B.** Pour rajouter des formations, télécharger ce document et remplir les champs ci-dessous


**Au (à la) responsable du stage :**

À la recherche d'une formation ? Voici la [liste des formations](#) à consulter.