

### FORMATIONS EN LIGNE POUR ACCÉDER À L'ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE D'APPRENTISSAGE (ENA)

Les formations en ligne sont accessibles via l'environnement numérique d'apprentissage (ENA) : <https://fcp.rtss.qc.ca/>.

Afin de connaître les étapes pour accéder aux formations, cliquer sur ce lien : [ENA – Aide à la tâche](#)

- **Pour vous connecter :**
  - sélectionner l'établissement « Centre hospitalier de l'Université de Montréal »;
  - saisir votre code P;
  - saisir votre mot de passe Windows (**temporaire** ou **personnalisé**)
- **Votre code P et votre mot de passe temporaire vous ont été transmis dans votre courriel d'accueil.**  
Le code p et le mot de passe temporaire Windows sont activés 10 jours avant votre arrivée au CHUM afin de vous permettre d'accéder à vos formations en ligne.
- **Assistance :** Si aucun mot de passe n'est visible, veuillez composer le 514 890-8000 poste **25425**.

#### ATTENTION

Si la formation est désignée comme ministérielle <sup>(M)</sup>, vous n'avez pas besoin de la refaire, même si elle a été suivie hors CHUM.

Pour les autres formations, vous n'avez pas à les refaire si vous les avez suivies au CHUM.

Dans tous les cas, assurez-vous de conserver votre attestation de complétion ENA pour la présenter sur demande.

### FORMATIONS OBLIGATOIRES

#### OACIS

##### Dossier clinique informatisé

<https://fcp.rtss.qc.ca/enrol/index.php?id=1907>

- Pour obtenir du soutien avec l'**accès à OACIS**, composer le 514 890-8000, poste **25425**  
Entre 7h00 et 19h00, lundi au vendredi, jours ouvrables
- Pour obtenir du soutien avec la **formation OACIS** sur l'ENA, composer le 514 890-8000, poste **26044**  
Entre 8h00 et 16h00, lundi au vendredi, jours ouvrables

Ou écrire à : [enasoutien.chum@ssss.gouv.qc.ca](mailto:enasoutien.chum@ssss.gouv.qc.ca)

Cette formation en ligne est obligatoire pour avoir accès au dossier clinique informatisé.

À faire : **48 heures (jours ouvrables) avant votre arrivée** au CHUM. Ce délai est requis pour activer votre compte.

#### Notes :

- Il est recommandé de retourner sur le site de la formation en ligne avant le début d'un nouveau stage afin de prendre connaissance des nouveaux modules disponibles.
- Même si vous avez déjà utilisé OACIS dans un autre établissement, la formation OACIS CHUM est obligatoire pour activer vos codes OACIS.

#### Med-Urge

<https://fcp.rtss.qc.ca/user/index.php?id=17206>

Pour toutes questions concernant l'utilisation de Med-Urge, communiquez avec SU Med-Urge par courriel

[med-urges.chum@ssss.gouv.qc.ca](mailto:med-urges.chum@ssss.gouv.qc.ca)

ou au poste 33841 (24/7)

**Cette formation est obligatoire avant votre première garde ou consultation à l'urgence, peu importe votre spécialité.**

- La formation doit être suivie uniquement sur un ordinateur du CHUM.
- Utilisez votre code P et votre mot de passe Windows pour vous connecter à l'environnement Windows.
- Utilisez le lien fourni dans la colonne gauche pour vous connecter à l'ENA afin d'accéder à la formation.
- Lancez la vidéo pour savoir comment se connecter à la plateforme de formation Med-urges, qui est requise pour suivre la formation.

#### Hygiène des mains en milieu de soins et de services <sup>(M)</sup>

<https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=3890>

Cette formation de base d'une durée de 50 minutes porte sur le lavage des mains afin de prévenir les infections. (Obligation selon Agrément Canada)

#### Équipement de protection individuelle (EPI)

<https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=3468>

Même si vous avez déjà fait la formation EPI dans un autre centre, la formation EPI CHUM est un préalable au début de votre stage.  
Un audit sera fait pour le contrôle des personnes ayant complété cette formation.

FORMATIONS OBLIGATOIRES	
<p><b>Prévention de la violence au travail passe par la civilité</b> <sup>(M)</sup> <a href="https://fcp.rtss.qc.ca/enrol/index.php?id=1898">https://fcp.rtss.qc.ca/enrol/index.php?id=1898</a></p>	<p>Cette formation permettra à l'apprenant d'identifier les attitudes et comportements préventifs afin d'assurer sa sécurité et celle des autres dans une situation pouvant mener à la violence.</p>
<p><b>Interagir sécuritairement avec un patient agressif</b> <sup>(M)</sup> <a href="https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=1630">https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=1630</a></p>	<p>Cette formation vise à vous apprendre à interagir sécuritairement avec un patient agressif dans votre milieu de travail, en lien avec la politique visant à contrer le harcèlement, l'abus et la violence en milieu de travail.</p> <p>Formation présentant les principes permettant de gérer un patient agressif. S'adresse à tout intervenant pratiquant en psychiatrie et aux urgences.</p>
<p><b>Plan des mesures d'urgence</b> <a href="https://fcp.rtss.qc.ca/enrol/index.php?id=2040">https://fcp.rtss.qc.ca/enrol/index.php?id=2040</a></p>	<p>Cette formation sur les mesures d'urgence, d'une durée de 45 minutes, s'adresse à tout le personnel incluant les médecins, les résidents, les stagiaires, les chercheurs et les bénévoles.</p>
<p><b>Protection des renseignements de santé et de services sociaux</b> <sup>(M)</sup> <a href="https://fcp.rtss.qc.ca/enrol/index.php?id=15757">https://fcp.rtss.qc.ca/enrol/index.php?id=15757</a></p> <p><b>Fiches (outils de référence) :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Renseignements de santé et de services sociaux</a></li> <li><a href="#">Bonnes pratiques</a></li> <li><a href="#">Incidents de confidentialité</a></li> </ol>	<p>Cette formation permettra de se familiariser avec les comportements adéquats à adopter et les mesures à prendre pour favoriser la protection de la vie privée.</p>
<p><b>Déclaration des événements indésirables survenus lors de soins et de services</b> <sup>(M)</sup> <a href="https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=10110">https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=10110</a></p>	<p>Formation permettant comprendre ce qu'est un événement indésirable, saisir la pertinence de déclarer un événement indésirable et être en mesure d'identifier quoi déclarer et comment.</p>
<p><b>Cyberdéfense : Les menaces numériques</b> <sup>(M)</sup> <a href="https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=16999">https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=16999</a></p>	<p>La formation a pour but de vous sensibiliser sur les menaces potentielles à la sécurité de l'information, surtout en contexte hospitalier. Après avoir suivi cette formation, vous serez en mesure d'agir de manière préventive afin d'éviter les situations à risques.</p>
<p><b>Formation de base - Approche adaptée pour la personne âgée-AAPA (OPTIMAH)</b> <sup>(M)</sup> <a href="https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=1612">https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=1612</a></p>	<p>Formation comportant une série de vidéos portant sur les principes d'intervention auprès des patients âgés et l'approche OPTIMAH. Elle permet d'intégrer les interventions préventives systématiques AINÉES à votre pratique clinique.</p>
<p><b>Loi 2 : les soins de fin de vie – formation de base [Aide médicale à mourir]</b> <sup>(M)</sup> <a href="https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=1628">https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=1628</a></p>	<p>L'application de cette loi constitue une obligation ministérielle qui vise à offrir des soins palliatifs et de fin de vie respectueux de la personne et de ses droits, en assurant la qualité et la sécurité des soins et des services.</p>
<p><b>Fit Test Rappel et inscription</b> <a href="https://clients3.clicsante.ca/1065/take-appt">https://clients3.clicsante.ca/1065/take-appt</a></p> <p><b>Procédure : <a href="#">lien</a></b></p>	<p>Voici le lien pour obtenir la liste des séances d'essais d'ajustement des masques N95 (Fit Test)</p> <p>Pour toute information supplémentaire, contactez : prevention-sst.chum@sss.gouv.qc.ca ou par téléphone au 514 890-8000 poste 23150</p>
<p><b>Bilan comparatif du médicament</b> <a href="https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=10018">https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=10018</a></p>	<p>Bienvenue à la formation sur le Bilan Comparatif des Médicaments (BCM) qui vise à former les prescripteurs du CHUM aux modalités d'utilisation du bilan comparatif des médicaments.</p> <p>D'une durée de 15 minutes, cette formation s'adresse à tous les prescripteurs du CHUM (médecins, pharmaciens, résidents, externes, etc.) travaillant dans les secteurs où le BCM est déployé.</p>

# FORMATIONS

## Externes Secteur de la médecine

FORMATIONS OBLIGATOIRES	
<b>Règlement sur l'émission et l'exécution des ordonnances</b> <a href="https://fcp.rtss.qc.ca/enrol/index.php?id=2379">https://fcp.rtss.qc.ca/enrol/index.php?id=2379</a>	<p>Bienvenue à cette activité d'apprentissage qui porte sur le Règlement sur l'émission et l'exécution des ordonnances au CHUM.</p> <p>Le parcours proposé a pour but d'harmoniser l'émission et l'exécution des ordonnances au CHUM afin d'améliorer le processus de traitement des ordonnances et d'assurer une utilisation sécuritaire du médicament pour le bien-être des patients.</p> <p>Cette activité s'adresse à toutes les personnes qui prescrivent des médicaments au CHUM.</p>
<b>Sensibilisation aux réalités autochtones (M)</b> <a href="https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=10224">https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=10224</a>	<p>Cette formation vise à déconstruire les mythes et les préjugés, à favoriser une communication interculturelle fructueuse ainsi qu'à mieux œuvrer auprès des membres des communautés autochtones.</p>

FORMATIONS FORTEMENT RECOMMANDÉES	
<b>Visibilité - Harmonisation des pratiques d'utilisation</b> <a href="https://fcp.rtss.qc.ca/enrol/index.php?id=2529">https://fcp.rtss.qc.ca/enrol/index.php?id=2529</a>	<p>Formation sur un logiciel permettant la planification et la priorisation des activités de soins. Il permet de suivre la trajectoire d'un patient et de gérer le flux de patients dans l'hôpital.</p>
<b>Printo - Impression de formulaire</b> <a href="https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=2039">https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=2039</a>	<p>Au CHUM, il y a un nombre limité de formulaires disponible sur place. Certains formulaires doivent donc être imprimés au besoin. Cette formation explique comment utiliser Printo pour retrouver, adressographier et imprimer un formulaire.</p>
<b>Utilisation du carrousel d'uniformes</b> <a href="https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=2038">https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=2038</a>	<p>Formation permettant l'accès aux uniformes via le carrousel de distribution.</p>
<b>Asepsie chirurgicale et brosseage des mains</b> * S'adresse uniquement aux externes en <b>chirurgie</b> et <b>gynécologie</b> <a href="https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=1631">https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=1631</a>	<p>Formation pertinente pour les résidents et externes en chirurgie et en gynécologie.</p>
<b>Borne d'enregistrement (eClinibase-eVisite)</b> * S'adresse à toutes les personnes pratiquant <b>en clinique</b> <a href="https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=2044">https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=2044</a>	<p>Formation portant sur la gestion des appels de patients inscrits à la borne d'enregistrement interactive via l'application eVisite (notamment pour les cliniques du CHUM). Formation obligatoire pour toute personne pratiquant en clinique.</p>