

# IBM Watson



**Interagir** avec des **documents** et **extraire des informations clés** grâce à des fonctionnalités de traitement du langage naturel.

## Introduction à IBM Watson

IBM Watson est une plateforme avancée d'intelligence artificielle développée par IBM, utilisant le traitement du langage naturel pour analyser des documents et du texte complexe. Sa fonctionnalité distinctive réside dans sa capacité à interagir avec les utilisateurs via une interface de type chatbot, offrant une approche innovante pour l'analyse documentaire.



## Fonctionnalités clés de IBM Watson

IBM Watson excelle dans l'interprétation du contexte des documents, l'extraction d'informations pertinentes, la suggestion de questions basées sur le contenu, et la fourniture de réponses adaptées aux utilisateurs. Cette technologie facilite un dialogue interactif avec le contenu, permettant l'extraction d'informations ciblées.

## Support Multilingue et fonction de traduction

Watson gère plusieurs langues, y compris le français et l'anglais, et offre une fonctionnalité de traduction. Les réponses sont fournies dans la langue préférée de la personne utilisatrice, indépendamment de la langue du document source, et chaque réponse est accompagnée de sa référence dans le texte, facilitant la vérification des informations.

## Recommandations

Fournir à IBM Watson des documents de qualité pour améliorer la précision et l'efficacité de l'analyse.

Vérifier l'interprétation contextuelle des réponses pour assurer leur pertinence et exactitude.

Formuler des requêtes claires et spécifiques pour optimiser la qualité des réponses.

Utiliser IBM Watson comme un outil complémentaire dans une stratégie globale d'analyse de données, particulièrement dans des domaines sensibles nécessitant une validation des données.

## Points de vigilance

### Qualité des documents d'entrée

La performance de Watson dépend de la qualité des documents sources. Des documents mal structurés ou erronés peuvent affecter négativement les résultats, limitant la précision des réponses de l'outil.

### Diversité linguistique

Bien que Watson supporte de nombreuses langues, l'efficacité de l'analyse peut varier selon la langue, en particulier pour celles moins couramment utilisées.

### Interprétation contextuelle

Watson peut parfois fournir des réponses littérales sans analyse contextuelle approfondie, ce qui peut impacter la précision dans certains cas.

### Confidentialité des données

Il est conseillé d'éviter de partager des données personnelles ou sensibles avec Watson, pour maintenir la confidentialité et la sécurité des informations.

### Limite des modèles IA

Il est important de comprendre les limites de l'IA d'IBM Watson, qui peut ne pas traiter efficacement toutes les questions spécifiques ou complexes, ni tous les types de données.

## Outils comparables :



## Disponibilités

### Plan Plus

Essai gratuit de 30 jours puis nécessite un abonnement par mois, pour un maximum de 10 000 documents et de 10 000 requêtes par mois. Un tarif est appliqué par millier de documents supplémentaires.

### Plan Premium

Disponible sur demande.

## Responsabilité éthique

La politique de confidentialité d'IBM Watson sur le Cloud met l'accent sur la protection des données des utilisatrices et des utilisateurs ainsi que ceux des organisations. IBM affirme que les données appartiennent aux personnes utilisatrices, qui contrôlent leur utilisation et partage. Watson permet aux utilisatrices et utilisateurs de choisir si leurs données contribuent à l'amélioration des modèles de base de Watson. IBM garantit la transparence des accords et ne divulgue pas d'informations exclusives sans le consentement approprié. Les données personnelles peuvent être utilisées dans diverses configurations de déploiement, à l'exception des données réglementées.

Toutefois, les utilisatrices et les utilisateurs d'IBM Watson doivent faire preuve de vigilance concernant la protection de leurs données personnelles. Il est essentiel de prendre en compte les conséquences potentielles du partage d'informations avec des tiers, en particulier dans des contextes comme les fusions ou acquisitions, où les données peuvent être transmises à d'autres entités. De plus, il est important d'exercer une prudence accrue lors du partage d'informations sur des plateformes publiques ou avec des applications tierces, car cela pourrait entraîner une exposition non souhaitée des données personnelles. Il est également recommandé de surveiller régulièrement les paramètres de confidentialité et de sécurité pour s'assurer que les préférences de partage restent à jour et reflètent les intentions de la personne utilisatrice.

## Bibliographie

Contributeurs aux projets Wikimedia. (2023, 10 octobre). Watson (intelligence artificielle). [https://fr.wikipedia.org/wiki/Watson\\_\(intelligence\\_artificielle\)](https://fr.wikipedia.org/wiki/Watson_(intelligence_artificielle))

IBM WatsonX - an AI and data platform built for business. (s. d.). <https://www.ibm.com/watsonx>

Kalibbala, J. (2023, 25 octobre). IBM Watson : A cheat sheet. TechRepublic. <https://www.techrepublic.com/article/ibm-watson-the-smart-persons-guide/>

Packt. (2018, août 7). IBM Watson for Beginners : The course Overview | Packtpub.com [Vidéo]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=qcqhHzellQs>

Research Guides : Artificial Intelligence / Chat-GPT : IBM Watson. (s. d.). <https://ggu.libguides.com/c.php?g=1163426&p=8493172>

