

Découvrons comment l'analytique de l'apprentissage peut appuyer la formation et le développement professionnel continu



L'approche décryptée

Introduction à l'analytique de l'apprentissage

L'[analytique de l'apprentissage](#) ou « [Learning Analytics](#) » est une approche innovante dans le domaine de l'éducation, y compris dans la formation et le développement professionnel en santé. Elle repose sur l'utilisation de données et de techniques d'analyse pour comprendre et optimiser les processus d'apprentissage. Cela implique la collecte, l'analyse et l'exploitation de données relatives à l'apprentissage pour personnaliser l'expérience d'apprentissage, un domaine où l'intelligence artificielle (IA) joue un rôle central.

Rôle central de l'intelligence artificielle

L'IA, grâce à sa capacité de traiter de grands volumes de données en temps réel, peut prédire les performances des apprenants en se basant sur leurs historiques d'apprentissage. Ces prédictions sont essentielles pour identifier les individus rencontrant des difficultés et leur apporter un soutien adapté. De plus, [l'intégration de l'IA au sein de l'analytique](#) de l'apprentissage permet aux responsables de formation de prendre des décisions plus éclairées, d'améliorer l'efficacité pédagogique et de proposer des parcours d'apprentissage personnalisés.

Apprentissage machine et l'analytique de l'apprentissage

La [théorie de l'apprentissage machine](#), un pilier de l'IA, joue un rôle crucial en développant des algorithmes capables d'apprendre et de découvrir des modèles dans les données pour des prises de décisions autonomes. Ces algorithmes s'adaptent et évoluent en fonction des données collectées. L'analytique de l'apprentissage intègre des principes de [cette théorie](#), pour analyser les données sur l'apprentissage, ajuster le contenu et offrir des retours pertinents. Cela implique la collecte de données sur le comportement des personnes apprenantes, telles que les réponses aux questions, les interactions avec les ressources pédagogiques en ligne et le temps passé sur des tâches d'apprentissage.

2.

Concrètement, sur le terrain, elle permet de...

Optimiser la formation

- Apporter une valeur ajoutée à la formation en milieu de santé, améliorant ainsi la qualité des soins et la sécurité de la patientèle;
- Adapter la formation en fonction des besoins spécifiques des personnes apprenantes;
- Surveiller leur progression, leur niveau de compétence et leurs performances dans diverses expériences d'apprentissage;
- Personnaliser les activités de formation pour garantir que chaque individu acquiert les compétences nécessaires pour son domaine spécifique de la santé.

Suivre les performances

- Surveiller les performances des personnes apprenantes en temps réel;
- Repérer rapidement les lacunes et les besoins en renforcement de compétences;
- Faciliter l'intervention précoce et la mise en place de mesures correctives.

Prédire les performances

- Prédire les performances futures des personnes apprenantes en fonction de leurs résultats antérieurs et de leur engagement dans le programme de formation;
- Identifier les individus à risque et prendre des mesures pour les soutenir.

Améliorer l'efficacité de la formation

- Mesurer l'efficacité des programmes de formation en suivant les progrès des apprenantes et des apprenants;
- Identifier les domaines où des ajustements sont nécessaires.

3.

Applications du terrain

Power BI

Inclus dans un compte Microsoft Fabric gratuit, permet de créer des visualisations de données riches et interactives à partir de diverses sources, facilitant le partage d'informations métier cruciales et contribuant au succès par une communication efficace et une prise de décision éclairée.



Adobe Experience Cloud

À travers Adobe Learning Manager, offre une plateforme unifiée et évolutive pour créer facilement des expériences d'apprentissage attrayantes et conformes à l'identité de marque, permettant d'engager les clients, de stimuler l'habilitation des ventes et de développer les compétences des employés de manière significative.

360learning

En combinant un référentiel alimenté par l'IA, une évaluation des compétences automatisée, une ontologie dynamique, et un tableau de bord intuitif, permet de connecter et d'optimiser les bases de données de compétences, facilitant ainsi la gestion proactive des talents et la cartographie des compétences au sein de l'organisation.



B12 d'ApprentX

Conçu pour accélérer l'adoption de nouvelles technologies en milieu professionnel, combine des capsules informatives, des activités pratiques et de la gestion du changement pour maximiser l'adoption, renforce les apprentissages avec des activités de micro-learning personnalisées et stimule l'acquisition de comportements essentiels pour de nouvelles compétences, offrant ainsi une approche holistique de la formation et du développement des compétences.

3.

Applications du terrain (Suite)

Anthology (Blackboard Analytics)

Propose des solutions d'analytique d'apprentissage basées sur l'IA pour améliorer l'engagement et la réussite des personnes apprenantes.



Moodle analytics

Fournit des analyses prédictives et des rapports sur la progression et la performance des apprenants.

Classwork Zoom

Offre des données détaillées sur l'utilisation et la performance des personnes apprenantes dans Google Classroom.



PowerSchool Analytics

Permet au personnel enseignant et administrateur d'analyser les tendances et d'améliorer la performance et la réussite des personnes apprenantes.

4.

L'éthique et la sécurité, deux incontournables

Confidentialité des Données

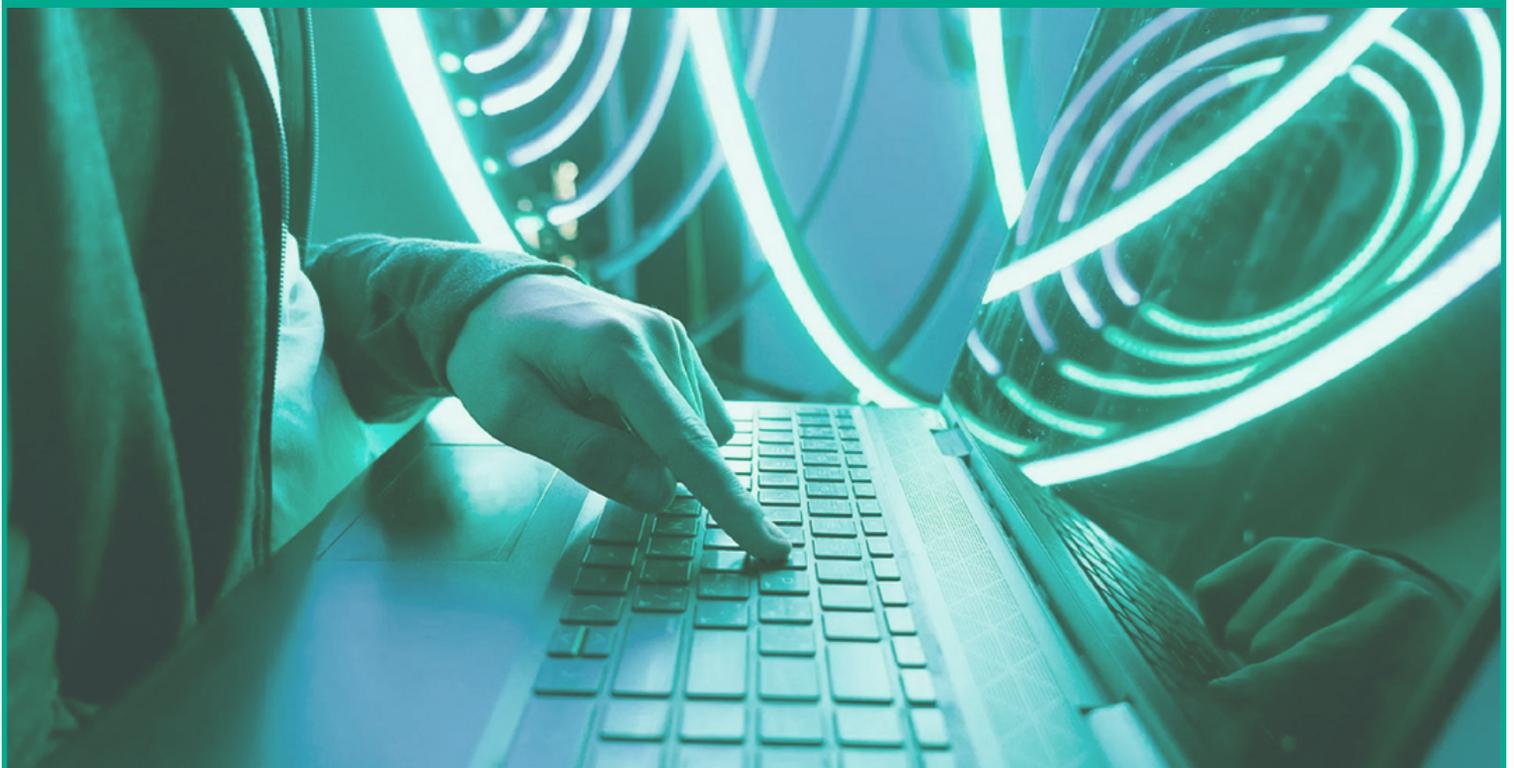
Gestion avec la plus grande confidentialité de toutes les données d'apprentissage recueillies. Cela inclut les informations personnelles et les performances de chaque personne apprenante, ainsi que toutes les autres données sensibles, qui ne doivent jamais être partagées ou divulguées sans consentement explicite des individus concernés.

Consentement éclairé

Importance cruciale d'informer complètement les personnes apprenantes sur le traitement, l'analyse et le stockage de leurs données. Leur consentement éclairé est indispensable tant pour la participation à la formation que pour l'utilisation de leurs données dans l'analytique de l'apprentissage.

Transparence

Nécessité d'une transparence totale de la part du personnel formateur sur l'utilisation et les implications de l'analytique de l'apprentissage dans la formation. Les personnes apprenantes doivent avoir une compréhension claire de l'utilisation de leurs données pour enrichir leur expérience d'apprentissage et optimiser le programme de formation.



5.

Éléments de réflexion

1. Comment offrir des **retours constructifs** et **motivants** basés sur les données aux groupes apprenants ?
2. Quelles méthodes permettent d'**intégrer** efficacement les **résultats de l'analytique de l'apprentissage** dans les évaluations formelles ?
3. Comment assurer une personnalisation de l'apprentissage tout en **préservant** une **uniformité pédagogique** ?
4. Quelles stratégies adopter pour **protéger la confidentialité** et la **sécurité des données** dans un contexte d'apprentissage numérique ?
5. Comment **s'adapter** aux **divers besoins de formation** des différents groupes professionnels dans l'organisation ?
6. Quel est l'**impact potentiel** de l'intégration de l'IA et de l'analytique sur les **méthodes d'enseignement en milieu de santé** ?
7. Quels **défis** et **opportunités** présente l'usage de l'analytique de l'apprentissage dans le **développement des compétences** en santé ?
8. Comment **évaluer** et **améliorer** de **manière continue** les méthodes d'apprentissage appuyées par l'IA et l'analytique ?



6.

Références et lectures complémentaires

Crompton, H., & Burke, D. (2023). Artificial intelligence in Higher Education : the state of the field. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 20(1). <https://doi.org/10.1186/s41239-023-00392-8>

Dickler, R. (2021). *Learning with and from Artificial Intelligence-Driven Analytics*. <https://www.solaresearch.org/2021/11/learning-with-and-from-artificial-intelligence-driven-analytics/>

Kabudi, T., Pappas, I. O., & Olsen, D. H. (2021). AI-enabled Adaptive Learning Systems : A systematic mapping of the literature. *Computers & Education : Artificial Intelligence*, 2, 100017. <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2021.100017>

McCarthy, J., Minsky, M. L., Rochester, N., & Shannon, C. E. (1955). A Proposal for the Dartmouth Summer Research. Project on Artificial Intelligence. *AI Magazine*. https://www.researchgate.net/publication/220605142_A_Proposal_for_the_Dartmouth_Summer_Research_Project_on_Artificial_Intelligence_August_31_1955

Turing A., (1950). Computing machinery and intelligence. *Mind, Volume LIX, Issue 236*. <https://doi.org/10.1093/mind/LIX.236.433>

