

**CLIC
SANTÉ**

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS AVEC CLIC SANTÉ




CHUM

Centre hospitalier
de l'Université de Montréal



Pour un point de service près de chez vous, rendez-vous au www.clicsante.ca

1. Sélectionnez la catégorie **Prise de sang, dépistage et prélèvements**.
2. Sélectionnez la sous-catégorie **Prise de sang et prélèvements**. Cliquez sur **Sélectionner ce service**.
3. Entrez votre **code postal** et cliquez sur **Rechercher**.
4. Choisissez le lieu et sélectionnez le service voulu en cliquant sur **Rendez-vous**.



Pour le Centre de prélèvement du CHUM, rendez-vous au www.clicsante.ca/chum

La page de réservation du CHUM s'affichera. Un message d'accueil vous indiquera d'importantes consignes à suivre.

1. Sélectionnez un **service** et cliquez sur continuer.
Des consignes particulières peuvent s'afficher.
2. Choisissez la **date** et **l'heure** et cliquez sur continuer.
3. Vous êtes à l'étape **Complétez votre réservation**. Remplissez les champs.
*Les renseignements marqués par un astérisque sont obligatoires afin de poursuivre la prise de rendez-vous.
Les autres renseignements sont optionnels.*
4. Cochez l'acceptation des termes et conditions de la Politique de Protection des renseignements privés.
5. Cliquez sur **Soumettre**.
Votre rendez-vous est réservé.
Les détails de votre rendez-vous s'afficheront.

Important à savoir :

- Si un service ne semble pas avoir de disponibilités dans un centre près de chez vous, plusieurs raisons sont possibles. L'horaire n'est peut-être pas sorti ou le service est peut-être fermé temporairement pour diverses raisons. Contactez votre centre de santé pour plus de détails.
- Si vous désirez recevoir une confirmation de rendez-vous par courriel ou par SMS, il est important d'inscrire votre courriel et/ou votre numéro de téléphone cellulaire. Les consignes seront incluses dans la confirmation par courriel.
- Pour accéder au formulaire de réservation, validez que votre anti-virus puisse supporter les cookies.
- Si un document de référence a été associé au service pour lequel vous prenez rendez-vous, cliquez sur le nom du service; le document de référence s'affichera et vous pourrez le consulter.

ATTENTION

Seuls les patient(e)s ayant une ordonnance correctement remplie remise par un prescripteur lors d'un rendez-vous médical au CHUM seront accepté(e)s au Centre de prélèvement du CHUM.

Vous n'avez pas accès à Internet?

Si vous n'avez personne de votre entourage, ou de votre clinique, qui peut vous aider à prendre rendez-vous, veuillez appeler au 514 890-8349, du lundi au vendredi, entre 9 h et midi (sauf les jours fériés). Il nous fera plaisir de vous aider.

Vous avez de la difficulté à prendre un rendez-vous?
Vous désirez être orienté au bon endroit?
Vous pouvez appeler au 811.

**Vous avez de la difficulté à prendre un rendez-vous?
Vous désirez être orienté au bon endroit?
Vous pouvez appeler au 811.**