

Soutenir le bien-être des intervenants par des pratiques de gestion et de soins efficaces en troubles concomitants

Mercredi, 15 novembre 2023 • Format hybride

EN PRÉSENTIEL

Amphithéâtre Pierre-Péladeau du CHUM
1050, rue Saint-Denis, Montréal (métro Champ-de-Mars)

EN VIRTUEL

Sur ZOOM



Programme

Pour information :
activite.scientifique.cectc.chum@ssss.gouv.qc.ca

Pour en apprendre davantage sur le CECTC :
troublesconcomitants.ca

En collaboration avec :



Que vous soyez intervenant du réseau public, du milieu communautaire, gestionnaire, professeur, décideur, professionnel, personne avec une expérience vécue, proche, étudiant ou chercheur du domaine de la santé mentale, de la dépendance ou d'autres domaines associés, cette activité scientifique est pour vous.

Le thème choisi pour cette année, « Soutenir le bien-être des intervenants par des pratiques de soins et de gestions efficaces », met l'accent sur un aspect souvent négligé dans nos systèmes de soins. Il met en évidence le besoin de prendre soin des personnes impliquées dans l'offre de soins pour les personnes vivant avec des troubles concomitants comme un ingrédient incontournable pour assurer des services adéquats pour ces personnes. Cette journée permettra de réfléchir collectivement à la question des ressources humaines et du bien-être des intervenants dans le contexte

de soins pour les troubles concomitants. Les professionnels de la santé et les autres acteurs impliqués dans les soins aux personnes vivant avec des troubles concomitants peuvent être confrontés à des défis professionnels et personnels importants.

La journée rassemblera des acteurs aux expertises et expériences variées afin de mieux comprendre comment soutenir ces intervenants, de développer des stratégies pour prévenir l'épuisement professionnel et de promouvoir leur bien-être général.

~~~~~ Une attestation de présence sera remise aux participants ~~~~~

## Programme 15 novembre 2023

8 h

**Accueil, café & viennoiseries offerts**

8 h 45

**Mot de bienvenue**

**Didier Jutras-Aswad**  
Président du CECTC

### OBJECTIFS

- Identifier quelques enjeux d'actualités liés aux troubles concomitants et illustrant certains défis auxquels font face les intervenants et gestionnaires;
- Contextualiser l'importance du rôle des intervenants et des gestionnaires pour améliorer la qualité des services offerts.

9 h 00

**Mot de la sous-ministre adjointe**

**Caroline De Pokomandy-Morin**  
Sous-ministre adjointe de la Direction général des programmes dédiés aux personnes, aux familles et aux communautés  
Ministère de la santé et des services sociaux

9 h 05

**Enjeux organisationnels et gestion participative en contexte de crise**

**Denis Chênevert**  
Professeur titulaire  
Pôle santé, HEC Montréal

### OBJECTIFS

- Comprendre la complexité managériale en contexte de crise et l'impact sur la santé psychologique des employés;
- S'approprier les étapes d'une démarche managériale participative et ses bienfaits sur la sécurité psychologique;
- Démystifier le rôle d'une culture éthique à l'égard de la santé psychologique et la qualité des soins.

*Présentation : 35 minutes*

*Période de questions : 10 minutes*

9 h 50

## Défis et perspectives pour le bien-être des intervenants : Quelles sont les prochaines étapes ?

### Annie Beaudin

Directrice clinique  
Relief - Le chemin de la santé mentale

### Isabelle Boisvert

Experte concernée, dépendance et enjeux connexes

### Sandro Echaquan

Responsable des soins infirmiers  
Services de santé Maskosiwini

### Dave Fillion

Directeur du programme santé mentale adulte et dépendance  
CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

### Cynthia Ledoux

Psychologue  
CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

#### OBJECTIFS

- Identifier les principaux enjeux auxquels font face les intervenants dans leur pratique de soins pour les troubles concomitants;
- Discuter des défis rencontrés par les gestionnaires dans la valorisation du bien-être des équipes;
- Explorer les facteurs qui semblent influencer le bien-être des intervenants.

*Échanges et discussion : 50 minutes*

*Animatrice : Karine Bertrand*

10 h 40

## Pause (20 minutes)

11 h

## Prendre soin des soignants : L'importance des approches sensibles au trauma dans la gestion des équipes en troubles concomitants

### Marc Corbière

Conseiller d'orientation  
UQAM, Centre de recherche de l'USMM

#### OBJECTIFS

- Exposer les parcours des employé·es avec un trouble mental courant et les défis rencontrés;
- Décrire les interventions et acteurs qui favorisent un retour au travail pérenne après une absence liée à un trouble mental courant;
- Sensibiliser les professionnels de la santé aux aménagements de travail qui peuvent faciliter un retour durable au travail.

*Présentation : 40 minutes*

*Période de questions : 10 minutes*

11 h 50

## Dîner (70 minutes)

13 h

## Accompagner les équipes en troubles concomitants : Meilleurs modèles et bonnes pratiques

### Claire Gamache

Psychiatre et présidente  
CISSS de Laval  
Association des Médecins psychiatres du Québec

#### OBJECTIFS

- Explorer les meilleurs modèles pour accompagner les équipes terrain;
- Identifier les bonnes pratiques et les recommandations des États généraux;
- Encourager les participants à repenser leur approche et à intégrer des pratiques de travail saine.

*Présentation : 40 minutes*

*Période de questions : 10 minutes*

13 h 50

## Gestion du stress, des pensées et des émotions par la pleine conscience

### Laurence Mercier

Enseignante de méditation et conférencière

#### OBJECTIFS

- Mieux gérer le stress, l'anxiété et les émotions inconfortables;
- Améliorer sa capacité à se détendre, se concentrer et à être efficace;
- Améliorer sa résilience.

*Présentation : 40 minutes*

*Période de questions : 10 minutes*

14 h 40

## Pause-santé (20 minutes)



15 h

## Construire ensemble une culture de travail saine : pistes d'idées et de solutions entre les acteurs clés

### Sandra D'Auteuil

Directrice du programme de santé mentale, dépendance et itinérance  
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

### Vincent Marcoux

Directeur général  
Association québécoise des centres d'intervention en dépendance

### Sandra Roman

Médecin-conseil  
Direction régionale de la santé publique du CISSS de Laval, Programme d'aide aux médecins du Québec

### Alexandre Saint-Germain

Travailleur social et gestionnaire  
Réseau de la santé et des services sociaux

### Christian Vandenberghe

Professeur titulaire  
HEC Montréal

## OBJECTIFS

- Favoriser une meilleure compréhension mutuelle des défis et des opportunités auxquels sont confrontés les différents acteurs du système de soins pour les troubles concomitants;
- Identifier les principaux messages clés de la journée quant aux meilleures pratiques pour assurer le bien-être des équipes et intervenants;
- Mettre en évidence quelques recommandations à retenir pour l'avenir qui peuvent être appliquées auprès des acteurs impliqués auprès des personnes vivant avec des troubles concomitants.

Échanges et discussion : 60 minutes

Animateur : Yannick Villedieu

16 h

## Mot de la fin

### Pamela Lachance-Touchette

Directrice du CECTC

16 h 15

## Cocktail-réseautage, remise de prix et autres surprises en présentiel

## Animateur de la journée

### Yanick Villedieu

Journaliste scientifique et animateur

## Inscriptions

### Date limite d'inscription

Présentiel : 7 novembre 2023

Virtuel : 13 novembre 2023

### Tarifs : 30\$ (+ taxes)

Inscrivez-vous en présentiel →

Inscrivez-vous en virtuel →

### Stationnement

Des places de stationnement sont disponibles au 1000, rue Saint-Denis en dessous de l'amphithéâtre. Les frais sont à la charge des participants.

## Mises en candidature prix *Intégration*

Pour reconnaître la contribution d'une personne ou d'une équipe du réseau de la santé et des services sociaux ou du milieu communautaire qui s'est engagée à améliorer l'intégration des soins pour les personnes vivant avec des troubles concomitants et la collaboration interdisciplinaire, soumettez une candidature au prix Intégration qui sera remis le 15 novembre prochain.



[Soumettre une candidature et en apprendre davantage](#)

# Accréditation

La Direction du développement professionnel continu de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal est pleinement agréée par l'Association des facultés de médecine du Canada (AFMC) et par le Collège des médecins du Québec (CMQ).

Déclaration de formation continue au Collège des médecins du Québec : Les médecins qui participent à cette activité peuvent déclarer 5.50 heures de développement professionnel reconnu dans la catégorie A, sous l'onglet « Activité reconnue par un organisme québécois agréé en formation continue ».

Ce programme d'apprentissage en groupe d'un crédit par heure répond aux critères de certification du Collège des médecins de famille du Canada et a reçu la certification de la Direction du DPC de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal et donne droit jusqu'à **5.50 crédits** Mainpro+ (**#CERT+ : 201094-001**).

La présente activité est une activité d'apprentissage collectif agréée (section 1), au sens que lui donne le programme de Maintien du certificat du Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada ; elle a été approuvée par la Direction du DPC de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal pour un maximum de **5.50 heure(s)**.

Pour tout autre professionnel participant, ce programme donne une attestation de participation pour un maximum de **5.50 heure(s)**.

Les participants doivent réclamer à leur ordre professionnel respectif un nombre d'heures conforme à leur participation.

