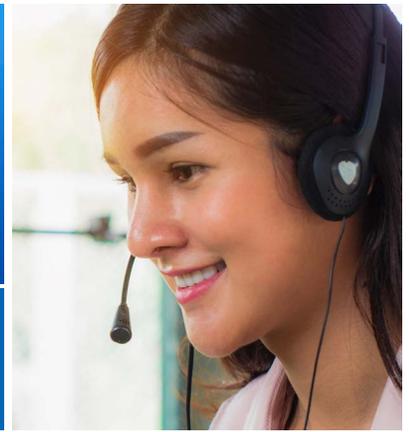


À qui poser mes questions sur ma santé ?



Vous êtes un patient du CHUM ? Vous avez un souci de santé lié à la raison pour laquelle vous êtes suivi au CHUM ? Un appel à la Ligne Santé Patient permet d'être évalué par une infirmière.

À quel numéro appeler ?

Ligne Santé Patient CHUM :
☎ 514 890-8086

Ce service est réservé aux patients du CHUM. Votre appel doit aussi être lié à la raison pour laquelle vous êtes suivi au CHUM. La Ligne Santé Patient CHUM permet d'avoir une évaluation au téléphone par une infirmière pour un problème de santé non urgent, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Après vous avoir évalué, l'infirmière vous orientera au bon endroit et vers le bon expert selon vos besoins. Ce service vient en complément de celui offert par l'équipe de soins.

Par exemple, vous pouvez appeler la Ligne Santé Patient CHUM parce que :

- vous avez des questions ou des craintes concernant une opération, un examen ou une intervention
- vous avez des effets secondaires avec de nouveaux médicaments ou après un traitement
- vous devez faire des soins vous-même
- votre état de santé change

Assurez-vous d'avoir votre carte d'assurance maladie en main lors de l'appel.



ATTENTION !

Si vous ou un proche avez un problème grave qui demande des soins médicaux immédiats, appelez le 9-1-1.

La Ligne Santé Patient CHUM n'est pas un service d'urgence.

Vous avez besoin de modifier ou d'annuler un rendez-vous ?

- Faites-le en ligne sur le site du CHUM : Chumontreal.qc.ca
 Dans le bandeau du haut de la page du site, cliquez **Patients et visiteurs** → **Mes rendez-vous**, puis → **Gérez vos rendez-vous en ligne**
- Appelez le Centre des rendez-vous :
 Du lundi au vendredi, de 7 h 30 à 17 h.
 ☎ 514 890-8051 ou 1 855 769-5842 (sans frais)

Vous avez besoin d'un renseignement général ?

- Visitez le site web du CHUM Chumontreal.qc.ca
- Appelez le Centre de contact pour la clientèle du CHUM
 ☎ 514-890-8000 (option 0)



Questions

Notez les questions que vous voulez poser à votre équipe de soins pour ne pas les oublier.



| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |



Personnes-ressources et contacts

Notez les numéros de téléphone, courriels, sites Internet qui peuvent vous être utiles.



| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |



RESSOURCES UTILES

Il existe d'autres fiches santé produites par le CHUM. Demandez lesquelles pourraient vous convenir.



Vous pouvez aussi les consulter directement sur notre site chumontreal.qc.ca/fiches-sante

Le contenu de ce document ne remplace en aucun cas les conseils de votre professionnel de la santé.

Pour en savoir plus sur le Centre hospitalier de l'Université de Montréal
chumontreal.qc.ca