

À qui poser mes questions sur ma santé?



Vous êtes un patient du CHUM? Vous êtes inquiet? Vous pensez avoir besoin d'un conseil urgent? Il existe un numéro de téléphone à votre service : la ligne Santé Patient CHUM.

À qui m'adresser pour avoir de l'aide?

**À la ligne Santé Patient CHUM :
> 514 890-8086**

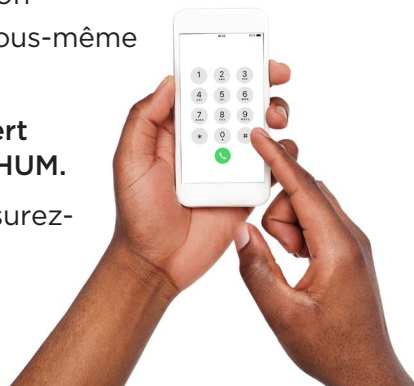
Une infirmière du CHUM vous répondra. Ce service est offert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Il vient compléter les services offerts par votre équipe de soins.

L'infirmière peut vous répondre et vous orienter. Vous pouvez, par exemple, lui poser des questions sur :

- des signes ressentis après une opération
- des signes ou des effets secondaires à surveiller
- la préparation à un examen ou à une intervention
- un soin à faire vous-même
- etc.

Ce service est **offert aux patients du CHUM.**

Lors de l'appel, assurez-vous d'avoir votre carte d'assurance maladie en main.



Que dois-je faire si je dois annuler ou changer un rendez-vous?

Appelez le Centre des rendez-vous.

> **514 890-8051** ou **1 855 769-5842** (sans frais)

Lundi à vendredi de 7 h 30 à 17 h.

Vous pouvez aussi le faire en ligne.

> **chumontreal.qc.ca**

Dans le bandeau du haut, cliquez sur Patients et visiteurs → Mes rendez-vous → Gérez vos rendez-vous en ligne!



RESSOURCES UTILES

Il existe d'autres fiches santé produites par le CHUM. Demandez lesquelles pourraient vous convenir.



Vous pouvez aussi les consulter directement sur notre site **chumontreal.qc.ca/fiches-sante**

Le contenu de ce document ne remplace d'aucune façon les recommandations faites, les diagnostics posés ou les traitements suggérés par votre professionnel de la santé.

Pour en savoir plus sur le Centre hospitalier de l'Université de Montréal **chumontreal.qc.ca**



Questions

Notez les questions que vous voulez poser à votre équipe de soins pour ne pas les oublier.





Observations - Remarques

Notez les observations que vous jugez importantes : sur vos symptômes, vos soins, votre suivi, votre niveau d'énergie, etc.





Personnes-ressources et contacts

Notez les numéros de téléphone, courriels, sites Internet qui peuvent vous être utiles.



Pour en savoir plus sur le Centre hospitalier de l'Université de Montréal
chumontreal.qc.ca