FICHE SANTÉ

Les soins intensifs

Cette fiche est surtout destinée aux proches d'un patient aux soins intensifs. Elle a pour but de :

- **Vous familiariser avec les soins offerts et les professionnels qui y travaillent**
- **Vous donner les consignes à suivre pendant vos visites**

Votre présence en tant que famille ou proche du patient est encouragée, de jour comme de nuit. Dans l'Annexe, à la page 3, vous trouverez les consignes à suivre pour que tout se passe bien.

À quoi servent les soins intensifs ?

Ce sont des soins très spécialisés qui permettent de maintenir les fonctions vitales des patients. Ils sont offerts par toute une équipe qui dispose d'un savoir-faire et de technologies de pointe.

Les patients y sont traités dans les cas suivants :

- ils sont dans un état de santé critique
- ils ont subi une opération importante, par exemple au cœur ou au cerveau
- ils ont eu une transplantation

S'il le faut, des soins palliatifs (de confort) peuvent aussi être donnés dans cette unité.

Notre équipe

L'état de santé des patients est surveillé 24 heures sur 24 par plusieurs professionnels très spécialisés. Le rôle de chacun est décrit ici.

L'infirmière spécialisée en soins intensifs. Elle s'occupe de 1 ou 2 patients à la fois. Elle participe aux soins spécialisés et de base.

Le médecin spécialisé en soins intensifs, ou intensiviste. Il supervise les soins des patients et veille à leur rétablissement.

Le médecin résident. Ce médecin en formation participe aux soins sous la supervision des intensivistes.

Le préposé aux bénéficiaires. Il aide l'infirmière à donner les soins de base.

L'inhalothérapeute. Il s'occupe de tout ce qui touche à la respiration des patients. Il est responsable du respirateur (voir à la page suivante).

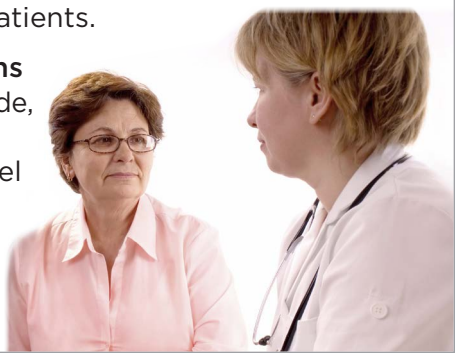
Le pharmacien. C'est le spécialiste des médicaments, de leurs doses et de leurs effets.

Le physiothérapeute. Il assure la réadaptation respiratoire et physique des patients.

La nutritionniste. Elle s'assure que les besoins nutritionnels des patients sont comblés.

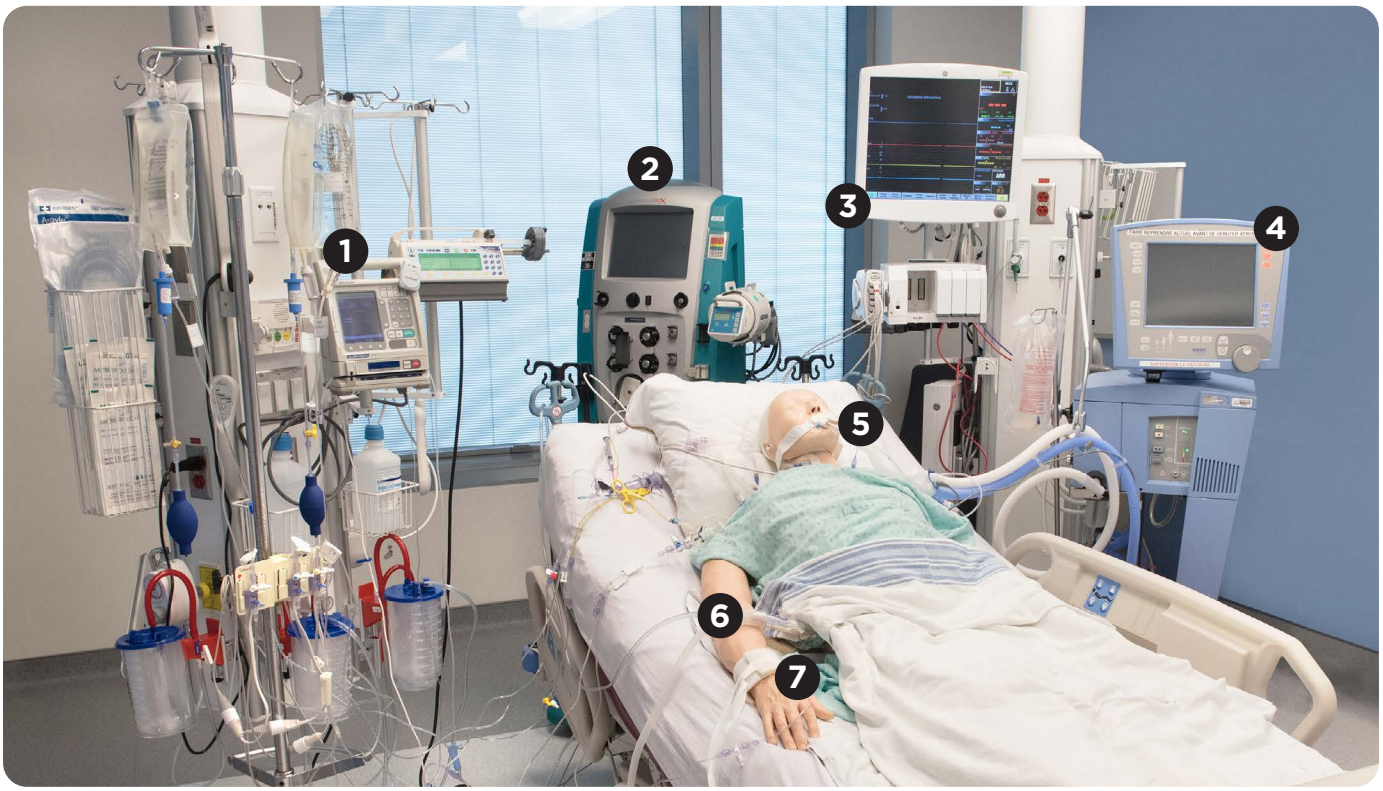
Le commis. Il accueille les familles. Il facilite les communications dans l'équipe et gère les déplacements des patients.

L'intervenant en soins spirituels. Sur demande, il offre un soutien émotionnel et spirituel au patient et à sa famille, peu importe leur religion.



4 005 484

595 © 2019 - Dernière révision : Novembre 2024



LES ÉQUIPEMENTS UTILISÉS AUX SOINS INTENSIFS

La vue de votre proche branché à toutes sortes d'appareils est souvent impressionnante, sinon bouleversante. Certains de ces appareils peuvent aussi émettre des **alarmes.** Elles n'indiquent pas forcément une situation grave. L'équipe arrivera très vite s'il le faut. Elle pourra vous expliquer ce qui se passe et répondre à vos questions.

Chaque appareil joue un rôle très important. Vous ne devez jamais les toucher. Sur cette photo, vous voyez les principaux. Ils sont identifiés par un numéro. Sauriez-vous dire à quoi ils servent ?

1 **Pompe à soluté.** Elle sert à régler la vitesse à laquelle les solutés et les médicaments entrent dans le sang par des cathéters (tubes).

2 **Hémofiltration.** Cet appareil agit comme des reins artificiels. Il filtre le sang.

3 **Moniteur cardiaque.** Les courbes et les chiffres sur l'écran correspondent aux signes vitaux du patient. Ils s'affichent aussi sur un ordinateur au poste des infirmières.

4 **Respirateur.** Le respirateur artificiel assure l'entrée et la sortie de l'air dans les poumons.

5 **Tube trachéal.** Ce tube entre dans la gorge et se rend aux poumons. Il est relié au respirateur et permet la respiration artificielle.

6 **Drain.** Ce tube inséré dans le corps permet d'en faire sortir du liquide ou de l'air. Cela aide au traitement.

7 **Bracelet de contention.** Il peut être utilisé pour la protection du patient, par exemple pour éviter que des tubes se débranchent.

RESSOURCES UTILES

Il existe d'autres fiches santé produites par le CHUM. Demandez lesquelles pourraient vous convenir.

Vous pouvez aussi les consulter directement sur notre site **chumontreal.qc.ca/fiches-sante**

Le contenu de ce document ne remplace d'aucune façon les recommandations faites, les diagnostics posés ou les traitements suggérés par votre professionnel de la santé.

Pour en savoir plus sur le Centre hospitalier de l'Université de Montréal
chumontreal.qc.ca

Ce document est protégé sous la licence Creative Commons

Votre présence auprès du patient signifie beaucoup pour lui. Voici des consignes importantes pour la sécurité des patients et la vôtre. Suivez-les pour faciliter votre séjour au CHUM.

SÉCURITÉ

- Ne touchez jamais aux appareils médicaux.
- Certains lieux (ex. : salles d'utilité, postes de soins infirmiers) sont réservés au personnel. S'il vous plaît, n'y entrez pas.
- Sauf autorisation du personnel, il doit y avoir 2 visiteurs maximum en même temps dans la chambre.
- Le personnel peut vous demander de sortir de la chambre pour faire des soins ou par souci de confidentialité. Vous pouvez alors aller au salon des visiteurs.
- En tout temps, il est interdit de rester dans le corridor. Cela compromet la sécurité des déplacements des patients et leur confidentialité.

RISQUE DE PERTE ET DE VOL

- Une liste des effets personnels du patient doit être faite avec l'équipe à l'arrivée dans l'unité.
- **Ne laissez pas d'objets de valeur ou d'argent dans la chambre.**
- Les objets de valeurs **doivent** être remis au service de sécurité du CHUM. Renseignez-vous auprès du personnel.

PRÉVENTION DES INFECTIONS

- Lavez-vous les mains chaque fois que vous entrez ou sortez de la chambre.
- Une pancarte colorée à l'entrée de la chambre vous indique s'il y a des mesures d'isolements spécifiques à appliquer. Renseignez-vous auprès du personnel.
- Si vous avez des signes d'infection (toux, fièvre, diarrhée ou autre), restez à la maison.
- Vous ne pouvez pas apporter de nourriture, de fleurs, de plantes ou de peluches dans la chambre.

SUITE À LA PAGE SUIVANTE ▶▶▶

595

SERVICES ALIMENTAIRES

Il est interdit de manger dans le service des soins intensifs. Il y a différents endroits pour vous restaurer :

- **Cafétéria** au 2e étage du pavillon D :

  Horaires de jour :

  du lundi au vendredi, de 6 h 30 à 20 h.

  Samedi et dimanche, de 7 h à 19 h.

  Horaires de nuit :

  tous les jours, de 21 h 30 à minuit et de 1 h à 4 h.
- **Commerces** au 1er étage du pavillon D.
- **Machines distributrices.**

NUIT

- Un seul proche peut rester la nuit dans la chambre du patient.
- Entre 21 h et 8 h, faites le moins de bruit possible.
- Ne vous installez pas sur le lit du patient. Il y a un fauteuil inclinable pour vous dans la chambre.
- Restez autant que possible dans la chambre.
- Si vous avez besoin de draps ou d'oreillers, demandez-les à un membre du personnel. Merci de ne pas vous servir seul.

BIEN-ÊTRE DU PATIENT

- Si vous pouvez, apportez au patient des photos, des dessins et ses produits d'hygiène personnelle (exemple : savon, désodorisant, peigne, brosse).
- N'hésitez pas à indiquer à l'équipe de soins les musiques ou les chansons que votre proche aime. Nous pourrons les diffuser dans la chambre.

Merci de votre collaboration !

Le contenu de ce document ne remplace d'aucune façon les recommandations faites, les diagnostics posés ou les traitements suggérés par votre professionnel de la santé.

Pour en savoir plus sur le Centre hospitalier de l'Université de Montréal
chumontreal.qc.ca

Ce document est protégé sous la licence Creative Commons