

Plan de support pour la mise en production du support  
Période : 11 au 25 octobre 2022

Problèmes techniques informatiques	DTIT	OPTILAB
Ordinateur gelé	<p>P1 : Contacter 25425 soutien.informatique.chum@ssss.gouv.qc.ca</p> <p>P2 : Contacter équipe projet DTIT martin.audet.chum@ssss.gouv.qc.ca mouhcine.el-mouderrib.chum@ssss.gouv.qc.ca</p>	<p>P3 : <a href="mailto:support.silp.optilab.chum@ssss.gouv.qc.ca">support.silp.optilab.chum@ssss.gouv.qc.ca</a></p>
Icône SoftWebPlus absent		
Problématiques avec le matériel informatique (imprimante, lecteur code à barre, etc.)		
Création de comptes 48 heures après la réussite de la formation SoftWebPlus		
Code P oublié?		
Réinitialisation des mots de passe		
Résultats qui ne transfèrent pas dans Oacis		
<b>Problème applicatif SoftWebPlus</b>		
Patient hospitalisé non trouvé dans SoftWebPlus		
Icônes manquantes sur la barre d'application		
Application qui ne fonctionne plus		
Problèmes opérationnels	Solution	Besoin d'aide?
Chercher un code d'analyse	Répertoire des analyses (intranet)	<p>1. Supers utilisateurs unités de soins 2. Canal Teams, équipe SWAT 24/7 3. <a href="mailto:support.silp.optilab.chum@ssss.gouv.qc.ca">support.silp.optilab.chum@ssss.gouv.qc.ca</a></p>
Chercher un résultat	SoftWebPlus	
Traçabilité des spécimens	SoftWebPlus	
Difficulté à l'encodage		
Problèmes ENA Provincial	Besoin d'aide?	
Soutien Moodle	<p><a href="https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=10737">https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=10737</a> Contacter 26044 ou enasoutien.chum@ssss.gouv.qc.ca Disponible entre 8h et 16h du lundi au vendredi</p>	
Gestion des profils de formation	Contacter votre gestionnaire immédiat	
Informations Clinique concernant le SILP	Besoin d'aide?	
Support immédiat	clientèle interne	Composer 514-890-8319
	clientèle externe	composer 514-890-8318
Formulaire de commentaires et demande de changements sur le SILP	<a href="#">Formulaires de commentaires SILP</a>	