

# Description des comptes-rendus (format de rapport)

Pour utilisateur

Guide d'utilisation ou paramétrage

SoftLabMic

Nom complet :	SLM_GUI_002_Description des comptes-rendus (format de rapport)_U_v1.0		
Rédacteur :	Daniel Geoffroy	Statut :	Approuvé
Réviser contenu :	Steve Bellehumeur	Entrée en vigueur :	2022-06-10
Réviser qualité :	Jennifer J. Turgeon	Publication :	2022-06-10
Approbateur :	Steve Bellehumeur	Expiration :	2023-06-10

# Description des comptes-rendus (format de rapport)

---

Une publication du :

Centre d'Opérationnalisation - Système d'Information de Laboratoire  
800, boulevard Chomedey  
Laval (Québec) H7V 3Y4  
[CO-SIL.cissslav@ssss.gouv.qc.ca](mailto:CO-SIL.cissslav@ssss.gouv.qc.ca)  
© CO-SIL, 2022

Ce document est la propriété du Centre d'opérationnalisation — Système d'information de laboratoire (CO-SIL) sous la gouvernance du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Ce document est à l'usage strict des personnes pour lesquelles il est destiné. Les personnes ayant droit d'usage de ce document sont toutes personnes employées ou mises sous contrat par un établissement du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) et dont le travail est en lien avec le déploiement du Système d'information de laboratoire provincial (SIL-P) du RSSS.

Toute personne d'une organisation tierce ayant une entente contractuelle avec un établissement du RSSS peut partager ce document avec les personnes jugées pertinentes dans son organisation dont le travail est en lien avec la réalisation du déploiement du SIL-P. Tout partage à l'extérieur de cette organisation tierce doit être autorisé par le CO-SIL, au préalable.

Le contenu de ce document doit rester confidentiel et est réservé à l'usage des personnes visées seulement. La reproduction ou l'utilisation de contenu pour des desseins autres qu'en lien avec le déploiement du SIL-P sont strictement interdites, sans l'autorisation expresse du CO-SIL.

Les informations contenues dans ce document sont modifiables sans préavis et ne représentent aucun engagement de la part du CO-SIL.

Le genre masculin utilisé dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes.

## Description des comptes-rendus (format de rapport)

---

### Avec la collaboration de :

Nom	Rôle	Affiliation

### Historique des versions et modifications :

Version	Intervenant	Modification	Date
0.1	Daniel Geoffroy	Rédaction du document	2022-06-06
0.2	Jennifer J. Turgeon	Révision qualité Modification du titre Numérotation des éléments des compte-rendu et séparation en 2 tableaux des descriptions	2022-06-09
0.3	Steve Bellehumeur	Révision contenu	2022-06-10
1.0	Steve Bellehumeur	Approuvé	2022-06-10

# Description des comptes-rendus (format de rapport)

---

## Table des matières

Légende des figures .....	4
Légende des tableaux .....	4
1 Introduction .....	1
1.1 But.....	1
1.2 Portée .....	1
1.3 Objectifs .....	1
1.4 Prérequis.....	1
2 Types de comptes-rendus .....	2
2.1 Compte-rendu quotidien (Rapport quotidien) .....	2
2.2 Compte-rendu instantané (Rapport instantané) .....	2
2.3 Compte-rendu régulier (Rapport régulier) .....	2
3 Statut d'un compte-rendu .....	2
3.1 Final .....	2
3.2 Préliminaire .....	2
3.3 Intérimaire .....	2
4 Compte-rendu SoftLab et SoftMic .....	3
4.1 Compte-rendu de laboratoire.....	3
4.2 Compte-rendu de microbiologie .....	5
4.3 Compte-rendu annexé .....	6
5 Conclusion .....	7
6 Références .....	7

# Description des comptes-rendus (format de rapport)

---

## Légende des figures

Figure 1 : Compte-rendu de SoftLab (exemple de biochimie clinique) .....	3
Figure 2 : Compte-rendu de SoftMic .....	5

## Légende des tableaux

Tableau I : Description des éléments du compte-rendu de SoftLab .....	4
Tableau II : Description des éléments du compte-rendu de SoftMic.....	6

## Index des abréviations

### CO-SIL

Centre d'opérationnalisation – Système d'information  
de laboratoire, 1

### MSSS

Ministère de la Santé et des Services sociaux, 1

### RSSS

Réseau de la santé et des services sociaux, 1

### SIL-P

Système d'information de laboratoire provincial, 1

# Description des comptes-rendus (format de rapport)

---

## 1 Introduction

### 1.1 But

Ce document vise à permettre aux intervenants de comprendre la signification de chaque champ d'un compte rendu (synonyme : rapport) et ce afin de bien identifier et bien interpréter les résultats de test de laboratoire.

### 1.2 Portée

Ce document s'adresse à tous les utilisateurs de SoftLab et/ou de SoftMic.

### 1.3 Objectifs

Le système informatique Provincial (SILP), SoftLab et SoftMic permettent de générer des comptes rendus (rapports). Il est possible de les visualiser à l'écran, de les imprimer sur une imprimante papier et également de les transmettre par télécopieur. Les comptes rendus contiennent les résultats des tests de laboratoire demandés par le clinicien et également toutes les informations sur l'identification de l'utilisateur et du prescripteur.

### 1.4 Prérequis

Avoir suivi la formation SoftLabMic

# Description des comptes-rendus (format de rapport)

---

## 2 Types de comptes-rendus

### 2.1 Compte-rendu quotidien (Rapport quotidien)

Compte-rendu imprimé quotidiennement selon un horaire d'impression prédéfini.

### 2.2 Compte-rendu instantané (Rapport instantané)

Compte-rendu imprimé par la commande d'impression à partir de la saisie de requête ou à partir de l'interrogation de rapport.

### 2.3 Compte-rendu régulier (Rapport régulier)

Compte-rendu imprimé selon le statut des résultats finaux du chapitre ou des sous-chapitres.

## 3 Statut d'un compte-rendu

### 3.1 Final

Statut d'un résultat final du chapitre, d'un sous chapitre ou d'un test en SoftMic.

### 3.2 Préliminaire

Statut d'un résultat préliminaire demandant un complément au résultat.

*Par exemple : compte-rendu (préliminaire) de l'identification d'un organisme dont le complément sera l'antibiogramme*

### 3.3 Intérimaire

Statut d'un résultat intérimaire demandant une révision technique ou professionnelle.

# Description des comptes-rendus (format de rapport)

## 4 Compte-rendu SoftLab et SoftMic

### 4.1 Compte-rendu de laboratoire

Figure 1 : Compte-rendu de SoftLab (exemple de biochimie clinique)

The diagram illustrates a clinical chemistry report from DCML Bas-St-Laurent - Gaspésie. The report is annotated with 23 numbered callouts (1-23) pointing to specific fields and sections. The callouts are as follows:

- 1 Numéro de requête
- 2 Date et heure du prélèvement
- 3 Requérant
- 4 Numéro de séjour
- 5 Clinique et adresse
- 6 Copie conforme
- 7 Adresse du site émetteur
- 8 Destinataire du compte-rendu
- 9 Informations de l'usager
- 10 Statut du compte-rendu
- 11 Chapitre
- 12 Sous chapitre
- 13 Date et heure de la commande
- 14 Informations sur le spécimen, le prélèvement et la réception
- 15 Analyse
- 16 Résultat
- 17 Unités
- 18 Informations sur validation incluant le code du site
- 19 Information du site réalisant l'analyse
- 20 Légende des indicateurs de résultat
- 21 Signature de pied de page
- 22 Type de compte-rendu
- 23 Informations sur l'impression

The report content includes:

**DCML Bas-St-Laurent - Gaspésie**  
 Hôpital régional de Rimouski  
 150, avenue Rouleau  
 Rimouski, QC G5L5T1  
 Téléphone: (418)723-7851 Téléc.: (999)999-9999

**Destinataire:** 8  
 Testing - Clinique-test  
 12345 De la Grande-Famille Nord  
 Appartement #1234  
 St-Jean-sur-le-Richelieu, QC  
 A1A1A1

**Informations de l'usager:** 9  
 No Dossier: AZZZ00000001  
 TEST, PAT  
 RAMQ: TESP84121408  
 1984/12/14 M (âge: 37)  
 123456  
 VILLE TEST, QC H0H0H0  
 (123) 456-7890  
 Mère: CAILLOUX, AGATHE

**Commande:** 13  
 Di/H Commandée: 2021/06/15 11:02  
 Di/H Validation: FINAL 10

**RÉSULTATS DE BIOLOGIE MÉDICALE**  
**BIOCHIMIE CLINIQUE 11**

Examen(s)	Résultat(s)	Ind.	Val.	Réf.	Unités	Di/H Validation	Tech	Site
<b>BIOCHIMIE CLINIQUE 12</b>								
SPÉCIMEN Tube or PRÉLEVÉ le 21/06/15 11:02 PAR MS0012 REÇU le 21/06/15 11:02 PAR MS0012								
Potassium	5				mmol/L	2021/06/15 11:03	MS0012	AA000

**ÉTABLISSEMENT EFFECTUANT LES ANALYSES**  
 AA000: HÔPITAL RÉGIONAL DE RIMOUSKI 150, avenue Rouleau, Rimouski, QC. Tél. Téléc.:

**Légende des indicateurs de résultat:** 20  
 AN = anomal AB = anomal bas AH = anomal haut CB = critique bas CH = critique haut X = Absaude XB = Absaude bas XH = Absaude haut  
 Hematology: Dr. Jon , Dr. Smith , Dr. Rubello , Dr. James Bond  
 Coag: Dr. Blood, Dr. Cell , Dr. Blood Cell, Dr. Jason Nell  
 Micro: Dr. Virus, Dr. Jellen X4463

**Page 1 de 1**  
 RAPPORT INSTANTANE  
 Imprimé: 2022/04/27 13:35  
 Fich: MAU\_RLI\_FR\_PESP

# Description des comptes-rendus (format de rapport)

Tableau I : Description des éléments du compte-rendu de SoftLab

#	Élément	Description
1	Numéro de requête	Numéro séquentiel unique
2	Date et heure du prélèvement	Date et heure réelles du prélèvement
3	Requérant	Nom et prénom du requérant (prescripteur) et son code unique
4	Numéro de séjour	
5	Clinique et adresse	Nom de la clinique où le compte-rendu sera envoyé
6	Copie conforme	Copie s'il y a lieu (Médecin de famille p. ex.)
7	Adresse du site émetteur	Nom et adresse complète du DCML ayant imprimé le compte-rendu
8	Destinataire du compte-rendu	Un compte-rendu par destinataire sera imprimé
9	Information de l'usager	Nom, prénom, date de naissance, adresse, no de RAMQ
10	Statut du compte-rendu	Preliminaire / Intérimaire / Final
11	Chapitre	Biochimie, Hématologie, Non-conformité en premier si applicable
12	Sous chapitre	Biochimie clinique 1, 2, 3, etc. Hémogramme p. ex.
13	Date et heure de commande de requête	
14	Informations sur le spécimen, le prélèvement et la réception	Les dates et heures de chaque spécimen peuvent être différentes dans certains cas.
15	Analyse	
16	Résultat	
17	Unités	Unités internationales SI
18	Information sur la validation	Date, heure et code de la personne ayant validé le résultat Code du site ayant réalisé l'analyse
19	Informations du site réalisant l'analyse	< Code de site : Adresse complète > Diffère si plus d'un laboratoire réalise des analyses dans la même requête.
20	Légende des indicateurs de résultat	Pour les codes de la colonne Ind. à droite du résultat, s'il y a lieu
21	Signature de pied de page	Signature des médecins
22	Type de compte-rendu	
23	Informations sur l'impression	Date, heure et code de l'imprimante

# Description des comptes-rendus (format de rapport)

## 4.2 Compte-rendu de microbiologie

Figure 2 : Compte-rendu de SoftMic

**Santé et Services sociaux Québec**

DCML SLSJ-CN-NdQ  
Hôpital de Chicoutimi  
305, rue Saint-Vallier  
Saguenay, QC G7H 6H6  
Téléphone: (418) 54-1-10 Téléc.:

Destinataire:  
CLIN. TEST Hôpital Fleurimont, EA200  
1222 rue fictif  
SAINT-JÉRÔME, QC  
X

No Requête : 7409000203  
Prélèvement : 2022/02/09 14:43  
Requérant : TEST-EAA, MEDECIN (EAAMD1)  
No Dossier : AZZZ00000101  
TEST, JINNY  
No Séjour : AZZZ00000000139  
Provenance : CLIN. TEST Hôpital Fleurimont  
1991/07/21 F (âge : 30)  
1222 rue fictif  
SAINT-JÉRÔME, QC, X  
Téléphone : X Téléc :  
Mère : ,

**RÉSULTATS DE BIOLOGIE MÉDICALE**  
**MICROBIOLOGIE**

Source: **Rétine**  
Site: Droit(e)  
Prélevé: 2022/02/09 14:43 EAT0018  
Reçu: 2022/02/09 15:29 EAT0018  
Ensemencé: 2022/02/09 15:29 EAT0018

Antibiothérapie: **Penicilline**

Rapport Supplémentaire

**CULTURE MICROBIENNE**

Oeil: **Culture aérobie** FINAL 2022/05/03 10:46 EAT0018 EA200  
2022/05/03 Culture négative

Oeil: **Culture anaérobie** FINAL 2022/05/03 10:46 EAT0018 EA200  
(01) **Cutibacterium acnes**

Organisme	ORG# 01
** Penicilline	I D1
Piperacilline+Tazobactam	S
Clindamycine	S
Moxifloxacin	S

Légende des résultats:  
S = Sensible SDO = Sensible dose dépendante I = Intermédiaire R = Résistant

---COMMENTAIRES D'ANTIBIOTIQUE---  
D1: \*\* Souche ayant une sensibilité réduite à la pénicilline.

ADRESSE DE LABORATOIRE D'EXÉCUTION:  
EA200: CHUS - HÔPITAL FLEURIMONT 3001, 12e Avenue Nord, Sherbrooke, QC J1H 6N4 Tél: (819) 346-1110 Téléc.:

Page 1 de 2  
RAPPORT INSTANTANÉ  
Imprimé: 2022/05/06 11:46  
Form: MCS FR  
\_SC

# Description des comptes-rendus (format de rapport)

Tableau II : Description des éléments du compte-rendu de SoftMic

#	Élément	Description
1 à 9	Champs de l'entête	Voir <i>TABLEAU I : DESCRIPTION DES ÉLÉMENTS DU COMPTE-RENDU DE SoftLab</i>
10	Chapitre	Microbiologie, Non-conformité au début si applicable
11	Source	Nom de la source
12	Site de la source	Site du prélèvement de la source
13	Antibiothérapie courante	Nom de l'antibiotique courant lors du prélèvement
14	Informations sur le prélèvement, la réception et l'ensemencement	Date, heure et code de l'utilisateur
15	Bandeau de modification de compte-rendu	« Rapport Supplémentaire » ou « Rapport corrigé », s'il y a lieu
16	Analyse	
17	Résultat (Commentaire de test)	Incluant la date de saisie
18	Statut du résultat	Preliminaire / Interimaire / Final
19	Informations sur le statut du résultat	Date, heure et code du site
20	Numéro d'isolat	01, 02, etc. selon le nombre d'isolats retrouvés
21	Antibiogramme	Antibiotiques résultats selon l'antibiogramme effectué accompagné de leur interprétation
22	Légende des résultats d'antibiotiques	Définition des codes d'interprétation de l'antibiotique
23	Commentaire d'antibiotique	Code du commentaire en annotation au tableau
24	Informations du site réalisant l'analyse	Nom et adresse complète du DCML
25	Type de compte-rendu	
26	Informations sur l'impression	Date, heure et code de l'imprimante

## 4.3 Compte-rendu annexé

Un compte-rendu supplémentaire en format PDF peut être annexé au compte-rendu. Cette situation arrive lorsqu'un résultat de laboratoire comporte un ou des tests effectués par un laboratoire ne faisant pas partie du SIL-P, par exemple un test réalisé au laboratoire de santé publique du Québec (LSPQ).

# Description des comptes-rendus (format de rapport)

---

## 5 Conclusion

Tout compte-rendu émis par un laboratoire se doit de répondre aux normes ISO15189 de laboratoire de biologie médicale. Les comptes-rendus comportent beaucoup d'informations, mais elles sont essentielles afin de bien renseigner le clinicien et assurer une traçabilité.

## 6 Références

**MédiSolution. Janvier 2020.** *Guide de l'utilisateur et de configuration.* Janvier 2020.

**Organisation internationale de normalisation (ISO). 3e édition, 2012-11-01 Version corrigée 2014-08-15.** *ISO 15189:2012, Laboratoires de biologie médicale — Exigences concernant la qualité et la compétence.* [PDF] s.l. : ISO, 3e édition, 2012-11-01 Version corrigée 2014-08-15. ISO 15189:2012(F).