

Votre prise en charge par le service de l'Accueil clinique



Vous devez passer des examens pour vérifier si les symptômes que vous avez sont causés par un problème de santé aigu. Cette fiche explique comment le service de l'Accueil clinique vous prend en charge. Elle vous dit aussi ce que vous devez surveiller en attendant les résultats des tests.

Pourquoi dois-je faire des examens à l'hôpital ?

Étant donné vos symptômes, votre médecin juge que vous devez faire des examens rapidement. Toutefois, votre état de santé ne nécessite pas que vous restiez à l'hôpital pour la nuit.

Vous êtes pris en charge par l'Accueil clinique du CHUM. Dans ce service, une infirmière organise les soins et les services dont vous avez besoin.

Il peut s'agir :

- de prises de sang
- d'examen
- d'une consultation avec un spécialiste ou d'autres professionnels du CHUM

À quoi vont servir les examens ?

Ils vont aider à savoir :

- quelle est la cause de votre état de santé
- si vous avez besoin d'une prise en charge rapide

Ils permettront aussi de choisir le meilleur plan de traitement, au CHUM ou dans le réseau de la santé.

Comment faciliter mes examens ?

Pour avoir un suivi efficace :

- > Allez à tous vos examens et consultations.
- > Arrivez 20 minutes à l'avance.
- > Utilisez un aide-mémoire et prenez des notes.

Qu'arrivera-t-il après les tests ?

Cela dépend des résultats des tests.

- S'ils montrent un problème de santé aigu, vous serez pris en charge au CHUM par un spécialiste.
- Sinon, vous serez suivi à l'extérieur du CHUM (ex. : médecin de famille, clinique sans rendez-vous, spécialiste qu'on vous envoie consulter).



Quels signes dois-je surveiller?

Les examens et les consultations peuvent prendre plusieurs jours.

Pendant ce temps, quand vous êtes en dehors de l'hôpital, surveillez bien les signes suivants. Si l'un d'entre eux apparaît, allez tout de suite à l'urgence.

- > Vous vous endormez (sommolence) ou vous êtes confus.
- > Vous ne pouvez plus uriner depuis plus de 12 heures.
- > Vous ne pouvez plus manger ou boire depuis plus de 12 heures.
- > Vous avez du mal à respirer quand vous faites un petit effort ou même au repos.
- > Vous ressentez une douleur à la poitrine au repos ou une douleur à la poitrine que vous n'arrivez pas à soulager même après 3 prises du médicament qu'on vous a prescrit (nitro sous la langue en comprimés ou en vaporisateur).



Si vous avez d'autres symptômes ou si vous avez des craintes pour votre santé, vous pouvez appeler une infirmière à la ligne Santé Patient CHUM.

> **514 890-8086**

Ce service est offert 7 jours sur 7, 24 heures sur 24. Lors de l'appel, assurez-vous d'avoir votre carte d'assurance maladie en main.



À qui m'adresser pour obtenir de l'aide ou poser des questions?

Si vous devez annuler un rendez-vous ou avez des questions sur vos tests, vous pouvez appeler l'Accueil clinique, 7 jours sur 7, de 8 h à 16 h.

> **514 890-8400, poste 10279**

L'Accueil clinique se trouve au :

Pavillon C, 4^e étage
1000, rue Saint-Denis
Montréal, H2X 0C1



RESSOURCES UTILES

Il existe d'autres fiches santé produites par le CHUM. Demandez lesquelles pourraient vous convenir.



Vous pouvez aussi les consulter directement sur notre site chumontreal.qc.ca/fiches-sante



Questions

Le contenu de ce document ne remplace d'aucune façon les recommandations faites, les diagnostics posés ou les traitements suggérés par votre professionnel de la santé.

Pour en savoir plus sur le Centre hospitalier de l'Université de Montréal
chumontreal.qc.ca