

Retour à l'urgence pour un suivi ou un examen



Vous avez reçu des soins à l'urgence. On vous demande de revenir le lendemain pour un examen ou une consultation avec un spécialiste. Cette fiche vous explique comment va se dérouler cette 2^e visite.

Pourquoi dois-je revenir à l'urgence ?

Votre état de santé exige un suivi, d'autres examens ou l'avis d'un spécialiste.

PRÉSENTEZ-VOUS :

Date :

Heure :

Pour quelle raison ?

.....
.....

Quels examens dois-je passer ?

.....
.....

Dois-je être à jeun? Oui Non

Lieu : **CHUM**
Pavillon D
1051, rue Sanguinet, Montréal

Tél. : 514 890-8000

Combien de temps dois-je prévoir ?

Ne prévoyez rien d'autre dans votre journée.

Même s'il s'agit d'une visite de suivi, les étapes pour la 2^e visite sont les mêmes que pour la 1^{re}.

Vous pourriez attendre **plusieurs heures**. Tout dépend de votre cas, de la disponibilité des services dont vous avez besoin et de beaucoup d'autres facteurs sur lesquels le personnel de l'urgence n'a aucun pouvoir.

L'équipe de l'urgence met tout en œuvre pour que votre attente se déroule le mieux possible.

Comment dois-je me préparer ?

Apportez :

- > Tous les médicaments dont vous avez besoin durant la journée. Si vous en prenez tous les jours, prenez-les aux mêmes heures que d'habitude, sauf avis contraire du médecin.
- > Des collations. Si vous ne savez pas si vous devez rester à jeun, demandez-le à l'infirmière.
- > De la lecture ou un autre passe-temps.

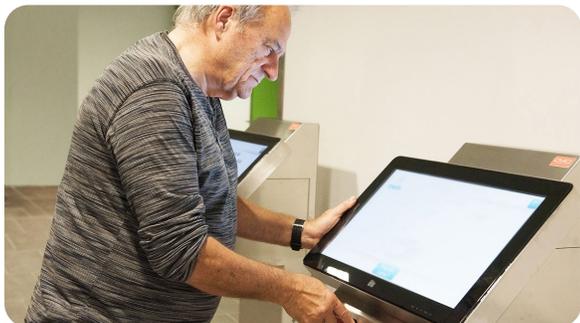


Comment va se dérouler ma visite?

1 LE PRÉTRIAGE

Présentez-vous à l'entrée de l'urgence.

Une infirmière va vous poser des questions pour voir si votre état de santé est stable.



À la borne grise, appuyez sur le bouton « Pour le triage » à l'écran. Prenez le billet qui en sort.

2 LE TRIAGE

Assoyez-vous dans la salle. Gardez en main votre billet, cette fiche et votre carte d'assurance maladie.

Une infirmière appelle votre numéro dès qu'elle le peut. Quand vient votre tour, elle vous pose des questions pour évaluer votre santé. Cela permet d'assurer votre sécurité et un meilleur suivi.

3 L'INSCRIPTION

Ensuite, vous allez au comptoir d'inscription. On avise aussitôt l'équipe de soins de votre arrivée.

4 L'ATTENTE

Une fois inscrit, vous devez vous asseoir dans la salle d'attente. Les cas les plus urgents sont appelés en premier.

Le personnel de l'urgence ne connaît pas l'ordre des appels. Il ne peut donc pas savoir à quel moment vous serez appelé. Merci de votre patience.

À tout moment, vous pouvez aller à la borne et appuyer sur le bouton « Revoir l'infirmière » si :

- > Votre état de santé change
- > Vous ne vous sentez pas bien
- > Vous êtes inquiet

5 L'EXAMEN

Lorsque c'est votre tour, on vous appelle et on dit le numéro de la salle d'examen dans laquelle vous devez entrer.

Une fois dans votre salle d'examen, attendez. Le médecin viendra vous voir ou un membre du personnel viendra vous conduire au bon endroit en radiologie.

Si je passe un examen d'imagerie, que dois-je faire après?

Retournez à la salle d'attente de l'urgence, même si le radiologiste vous dit que votre examen est normal.

On va vous y appeler pour vous donner vos résultats. On va peut-être aussi vous donner un rendez-vous de suivi en clinique externe ou vous demander de voir votre médecin de famille.

Demandez au médecin ou à l'infirmière si vous pouvez partir avant de quitter l'urgence.

Que dois-je faire s'il me faut annuler ou déplacer mon rendez-vous?

Vous pouvez appeler l'agente administrative de l'urgence au **514 890-8448**, de 8 h à 16 h.



RESSOURCES UTILES

Il existe d'autres fiches santé produites par le CHUM. Demandez lesquelles pourraient vous convenir.



Vous pouvez aussi les consulter directement sur notre site chumontreal.qc.ca/fiches-sante

Le contenu de ce document ne remplace d'aucune façon les recommandations faites, les diagnostics posés ou les traitements suggérés par votre professionnel de la santé.

Pour en savoir plus sur le Centre hospitalier de l'Université de Montréal chumontreal.qc.ca