



COMITÉ EXÉCUTIF DU CONSEIL MULTIDISCIPLINAIRE

Téléphone : 890-8099

Télécopieur : 412-7302

Le 29 octobre 2020

Docteur Fabrice Brunet
Président-directeur général
Centre hospitalier de l'Université de Montréal

Objet : Avis du conseil multidisciplinaire au président-directeur général concernant la pratique professionnelle des technologues en radio-oncologie du CHUM au cœur d'une pratique collaborative

Docteur Brunet,

En réponse au mandat que vous avez confié au comité exécutif du conseil multidisciplinaire visant à faire un état de situation sur la pratique professionnelle de ses membres au cœur d'une pratique collaborative, celui-ci a entamé une tournée à cet effet auprès de ses membres en juin 2019.

Les objectifs ciblés par la démarche sont les suivants :

- Effectuer un état de situation par le portrait SERGIP (soins, enseignement, recherche, gestion, innovation et partenariat patient);
- Identifier les écarts présents ainsi que des pistes de solutions associées;
- Émettre un avis et recommander des moyens ou actions permettant aux membres du CM d'exercer leur profession de façon optimale.

L'équipe des technologues en radio-oncologie a ainsi été rencontrée le 29 octobre 2019 dernier par le comité exécutif du conseil multidisciplinaire et la Direction des services multidisciplinaires. Nous aimerions soulever que l'écart observé entre la rencontre et la parution de l'avis est causé notamment par la situation pandémique du SARS-CoV-2, COVID-19.

Nous vous soumettons ici notre avis à l'égard de la pratique professionnelle des technologues en radio-oncologie du CHUM.

Considérant que :

- La mission du CHUM est de soigner et guérir les patients adultes, en plus d'améliorer la santé de la population adulte et vieillissante grâce à nos expertises uniques et nos innovations;
- Le CHUM a une vocation de soins, de recherche, d'enseignement, de promotion de la santé ainsi que d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé;
- Plusieurs actions permettent au CHUM de concrétiser cette mission, dont :
 - Prodiger les meilleurs soins spécialisés et surspécialisés pour l'ensemble de la population;

- Identifier les besoins des patients et développer des solutions novatrices grâce à la recherche;
- Participer activement au développement de la pratique des futurs professionnels de la santé et des intervenants du réseau et transmettre ses connaissances et son savoir-faire à la population et à nos patients;
- Promouvoir la santé et le mieux-être;
- Évaluer et améliorer les méthodes d'intervention en santé en place;
- Le CHUM est un établissement universitaire, un lieu de connaissances et de transfert du savoir, d'innovation, de technologies et de pratiques de pointe, mais il est aussi un milieu humain.

En ce qui a trait plus particulièrement aux technologues en radio-oncologie:

- 80 ETC sont attirés à cette équipe;
- Les technologues en radio-oncologie du CHUM mettent en lumière que :
 - L'équipe de technologues assure une prise en charge globale de la clientèle suivie en radio-oncologie en offrant à celle-ci tout particulièrement de l'écoute active, de l'empathie et une grande flexibilité pour répondre à ses besoins;
 - Les technologues en radio-oncologie sont très fiers de la qualité des services offerts à la clientèle, lesquels s'inscrivent dans une approche collaborative avec tous les intervenants impliqués;
 - Leur équipe participe à différents comités interdisciplinaires en place au sein du département, mais déplorent que certaines des idées de projets qu'ils proposent pour améliorer la pratique professionnelle ne voient pas le jour, ce qui a pour effet de démotiver l'équipe;
 - Les technologues soulèvent l'absence d'une vision intégrée pour toute l'équipe de radio-oncologie et ne se sentent pas impliqués dans la révision des pratiques du département;
 - Des enjeux de communication sont soulevés entre les technologues et l'équipe médicale, principalement en raison de l'ampleur du service réparti sur deux étages;
 - D'autres enjeux de communication sont également soulevés entre la radio-oncologie et l'oncologie en raison des deux applications *Mosaïq* distinctes utilisées pour ces clientèles. Des informations requises par les technologues en radio-oncologie ne seraient donc pas rapidement accessibles lorsqu'elles se retrouvent dans *Mosaïq* pour l'oncologie;
 - L'accessibilité aux informations médicales de la clientèle provenant de l'extérieur du CHUM est un défi important;
 - L'uniformité des prescriptions médicales ainsi que la consignation des notes de suivis dans *Mosaïq* pourraient être améliorées afin d'éviter des validations supplémentaires par les technologues en radio-oncologie;
 - La rotation des postes de travail est très élevée au sein de l'équipe ce qui génère des difficultés à développer une expertise spécifique;
 - Les technologues ne se sentent pas suffisamment formés pour l'utilisation des appareils de résonance magnétique;
 - Bien que ces professionnels disent avoir accès à des capsules techniques d'enseignement, qu'il s'agisse de nouvelles notions ou de mises à jour de

connaissances, ils suggèrent d'en augmenter la fréquence pour mieux répondre à leur besoin;

- Les technologues en radio-oncologie accueillent 20 stagiaires par année, qu'il s'agisse de futurs technologues, de physiciens ou de résidents en radio-oncologie;
- L'organisation des stages en physique est sous-optimale et pourrait être améliorée, notamment dans la précision des attentes envers les technologues;
- Les technologues mentionnent ne pas être impliqués dans les projets de recherche actifs dans le Département. Ils signalent ne pas être suffisamment informés des projets et protocoles en cours et ne pas être inclus dans ceux-ci;
- L'équipe de technologues souligne l'innovation qui foisonne au département par de nombreux projets. Toutefois, des enjeux de communication et de formation associée pour le personnel sont soulevés en lien avec ces projets d'innovation;
- Aucun patient partenaire n'est impliqué actuellement auprès de l'équipe de technologues. Toutefois, un bénévole est présent et son implication s'avère positive.

Le conseil multidisciplinaire est d'avis que :

- La communication entre les membres de l'équipe interdisciplinaire de radio-oncologie et celle de l'oncologie serait à améliorer;
- Un meilleur arrimage entre les applications Mosaïq radio-oncologie, Mosaïq oncologie médicale et Oacis soit établi afin d'assurer un meilleur partage d'informations;
- L'accessibilité aux informations médicales de la clientèle provenant de l'extérieur du CHUM étant un défi important, il serait judicieux de l'améliorer tout en respectant la Loi concernant le partage de certains renseignements de santé;
- Des enjeux de communication étant soulevés entre les technologues et l'équipe médicale, principalement en raison de l'ampleur du service réparti sur deux étages;
- Les technologues en radio-oncologie devraient être davantage impliqués dans les nombreux projets instaurés au département, notamment dans les projets cliniques de révision des pratiques, d'innovation et de recherche;
- Limiter la rotation des postes de travail permettrait le développement d'expertises spécifiques au sein de l'équipe;
- Davantage de formations devraient être offertes aux technologues sur l'utilisation de l'appareil d'imagerie par résonance magnétique;
- Une offre bonifiée de formation répondrait aux besoins émis par les technologues;
- Un meilleur arrimage des stages en physique radio-oncologique pourrait être amélioré, incluant la précision des attentes envers les technologues;
- L'utilisation de l'application Mosaïq par les infirmières de recherche permettrait de diffuser plus facilement l'information associée à la participation de patients aux différents projets de recherche.



En terminant, soyez assurés que notre avis s'inscrit dans une démarche de collaboration et que le comité exécutif du conseil multidisciplinaire se rend disponible pour échanger avec vous concernant le contenu de celui-ci.

Veuillez agréer, Docteur Brunet, l'expression de nos sentiments les meilleurs.



Gabriel Seyer
Président du comité exécutif du conseil multidisciplinaire du CHUM

c.c. Dr Régent-L. Beaudet, président du conseil d'administration, CHUM
M. Martin Demers, directeur, DSM
Mme Caroline Parent, coordonnatrice administrative, Service de radio-oncologie
Mme Alexandra Bohigas, chef de service, Service de radio-oncologie