

CENTRE D'OPTIMISATION DES FLUX RÉSEAU { COFR }



LE COFR C'EST QUI ?

Le COFR regroupe les équipes dont le rôle est de faciliter la coordination des soins et des services ainsi que d'assurer l'accessibilité au CHUM selon des trajectoires de soins fluides.

Les infirmiers/infirmières de liaison et du suivi systématique de clientèle de même que les infirmiers cliniciens/infirmières cliniciennes du centre d'appels font tous partie de la belle et grande équipe du COFR.

L'infirmier/infirmière COFR, est le titre attribué à ceux et celles qui, à l'intérieur de cette équipe, s'assurent que le patient reçoit les soins dont il a besoin au bon moment, par la bonne équipe.

L'infirmier/infirmière COFR s'investit tant auprès des patients et de leurs proches qu'auprès des différents partenaires du réseau de la santé. Il/elle travaille également en étroite collaboration avec les équipes cliniques du CHUM et les différents partenaires externes du réseau de la santé.



ROXANNE

KIM

ANAÏS



CENTRE D'OPTIMISATION DES FLUX RÉSEAU { COFR }



**INFIRMIERS CLINIENS ET
INFIRMIÈRES CLINIENNES,
DE NOUVEUX DÉFIS
À VOTRE PORTÉE!**

chumontreal.qc.ca



CENTRE D'OPTIMISATION DES FLUX RÉSEAU (COFR)

QU'EST-CE QUE LE COFR?

Le Centre d'optimisation des flux réseau (COFR) est une équipe de coordination clinique mise sur pied au CHUM en 2016. Relevant de la Direction générale, le COFR a pour mission de favoriser la coordination et l'optimisation des flux entrants et sortants des patients du CHUM et de répondre aux besoins en soins spécialisés et ultraspécialisés de la population adulte du Québec.

Le COFR contribue à assurer l'accessibilité, la fluidité et la continuité des soins et services :

- > en intervenant dans la planification et la coordination des transferts inter établissements ou du retour à domicile;
- > en offrant aux patients un service de consultation téléphonique en tout temps par des infirmiers et infirmières cliniciennes;
- > en assurant un service de liaison ou une prise en charge globale du patient tout au long du continuum de soins et services;
- > en coordonnant les demandes de réadaptation, de convalescence ou de service à domicile;
- > en offrant un soutien à distance à ses partenaires du réseau de la santé par l'intermédiaire de la télésanté;

et plus encore !

Le COFR offre plusieurs possibilités pour ceux et celles souhaitant poursuivre leur carrière au sein de l'organisation à la recherche de nouveaux défis.

TROIS RÔLES DIFFÉRENTS POUR LES INFIRMIERS CLINIENS ET LES INFIRMIÈRES CLINIENNES RÉSEAU AU SEIN DU COFR

1. Infirmier/infirmière de liaison

Le rôle de l'infirmier/infirmière de liaison est d'identifier les patients qui présentent un potentiel de retour à domicile, de services ambulatoires, de convalescence ou de réadaptation. Le professionnel de soins sera amené à évaluer l'état de santé biopsychosocial de la personne présentant des problèmes de santé complexes, à planifier et à coordonner le congé de façon sécuritaire tout en déterminant les services requis. Il coordonne, planifie et assure une prise en charge rapide du patient par le réseau.

2. Infirmier/infirmière au centre d'appels

L'infirmier/l'infirmière est responsable de recevoir et d'évaluer les appels entrants au COFR. Il ou elle doit alors être en mesure de prioriser les demandes reçues afin d'assurer la continuité des trajectoires clientèles desservies par le COFR. D'ailleurs, ces clientèles sont variées et exigent, de leur part, d'évaluer des conditions de santé physique ou mentale complexes. Que ce soit la trajectoire endocrinologie, médecine des toxicomanies ou Grands Brûlés, l'infirmier/l'infirmière doit intervenir, planifier et travailler en étroite collaboration avec le corps médical, les professionnels du CHUM et le réseau de la santé.

3. Infirmier/infirmière en suivi systématique

L'infirmier clinicien/l'infirmière clinicienne de suivi systématique de clientèle assure la coordination et la continuité des soins sur toute la trajectoire de soins. Pour ce faire, son rôle est d'évaluer, de surveiller l'état clinique des patients, de coordonner et de planifier des interventions tout en assurant leur suivi. Il ou elle participe aussi aux activités d'enseignement et de promotion/prévention de la santé. Ainsi, l'infirmière de suivi systématique s'avère la personne ressource pour sa clientèle sur tout le continuum de soins en établissant une relation thérapeutique significative avec le patient et sa famille. Elle fait aussi partie intégrante de l'équipe interdisciplinaire avec laquelle elle collabore pour l'élaboration du plan d'intervention individualisé (PII). Détenant une expertise poussée en lien avec sa clientèle, elle joue enfin un rôle conseil auprès des membres de l'équipe soignante et de la population.

QUELS SONT LES AVANTAGES DE TRAVAILLER AU COFR ?

Le rôle d'infirmier/infirmière réseau permet d'acquérir une grande autonomie professionnelle et de développer des compétences qui peuvent l'aider dans l'avancement de sa carrière.

Les conditions de travail dans un rôle de de liaison, de suivi systématique de clientèles ou infirmière au centre d'appels offrent des occasions intéressantes dont :

Infirmier/infirmière de liaison et centre d'appels

- > Travailler presque qu'exclusivement sur le quart de jour avec la possibilité de commencer à 8 h, 9 h et 10 h;
- > Travailler une fin de semaine sur trois;
- > Possibilité de faire des quarts de 8 h ou de 12 h.

Infirmier/infirmière en suivi systématique

- > Travailler uniquement sur le quart de jour;
- > Ne pas travailler les fins de semaine;
- > Possibilité de faire des quarts de 8 h.

Quelles sont les exigences pour travailler dans ces secteurs ?

- > Avoir un baccalauréat en Sciences infirmières ou par cumul de certificats;
- > Détenir une expérience de deux ans ou plus comme infirmière clinicienne dans un milieu hospitalier ou communautaire.

Joignez-vous
à l'équipe dynamique
du COFR



Pour plus d'informations, veuillez communiquer au 514 890-8000, poste 31945.