

CHUM 2010

Un projet de société au cœur de Montréal



1000 Saint-Denis



CHUM 2010
Un projet de société au cœur de Montréal

Mémoire présenté par les membres
du Conseil d'administration du CHUM

Le 28 février 2005



CHUM 2010

Un projet de société au cœur de Montréal

Les premiers patients peuvent être accueillis en 2009 au 1000 Saint-Denis

INTRODUCTION

CHUM 2010 est un projet qui vise à accroître la qualité et l'accessibilité des soins médicaux et hospitaliers à la population, à assurer la formation d'une relève de qualité en soins de santé au Québec et à intégrer la recherche et l'évaluation des technologies dans la continuité d'une contribution à l'industrie du savoir. Plus concrètement, CHUM 2010 consiste à aménager 700 lits sur un site unique dans l'esprit d'un équilibre fonctionnel, social et environnemental pour la population de Montréal et de l'ensemble du Québec.

Unifiés en 1996, l'Hôpital Saint-Luc, l'Hôpital Notre-Dame et l'Hôtel-Dieu forment le Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM) et accueillent plus d'un demi-million de patients annuellement. Le CHUM constitue l'un des plus importants centres de recherche au Canada et forme plus de 50% des effectifs médicaux et professionnels du Québec. Le CHUM et l'Université de Montréal partagent ainsi les mêmes objectifs sur le plan de l'enseignement et de la recherche. Le CHUM s'inscrit comme un acteur clé au sein du réseau universitaire intégré de santé (RUIS) de l'Université de Montréal renforçant ainsi la complémentarité entre les établissements de santé de son bassin de desserte.

Le mandat confié par le conseil d'administration du CHUM au président, au vice-président et au directeur général consiste à présenter les caractéristiques du projet CHUM 2010 au 1000 Saint-Denis devant la Commission parlementaire constituée par l'Assemblée nationale à cet effet.

Depuis les dix dernières années, l'équipe de direction du CHUM a mené des études et des travaux portant sur le rehaussement des installations de soins et de services tout en investissant des énergies vers un concept intégré de centre hospitalier universitaire. Le projet CHUM 2010 au 1000 Saint-Denis est la résultante concrète de la proposition émise dans le présent document. Du plan directeur clinique au plan fonctionnel et technique, toutes les étapes du projet ont été franchies selon les normes reconnues et en étroite concertation avec les professionnels du CHUM. La pièce maîtresse de cet environnement étant le patient et sa famille, l'évolution des soins, de l'enseignement et de la recherche convergent vers un seul et même objectif.

Le CHUM existe, il est donc maintenant prêt à démarrer et à se déployer dans la grande technopole qu'est Montréal.



LE CHUM EXISTE

Le CHUM est un des plus grands centres hospitaliers universitaires (CHU) en Amérique du Nord. Le qualificatif « universitaire » vient préciser qu'outre les soins généraux que donnent tous les hôpitaux, le CHUM offre des soins spécialisés et ultraspécialisés – transplantation, grands brûlés, cardiologie tertiaire, hépatologie, neuroradiologie interventionnelle, etc. – auxquels 25 % des lits sont consacrés. D'ailleurs, 75 % des lits du CHUM répondent aux normes généralisées dans la plupart des CHU nord-américains où on retrouve une proportion équivalente de soins de première et deuxième ligne.

Les 35 spécialités médicales sont pratiquées au CHUM par un millier de médecins qui y détiennent des privilèges et qui sont soutenus par les 1500 professionnels de 40 disciplines des sciences de la santé. À leur tour, les quelque 10 000 employés dont 2 500 infirmières ainsi que 800 bénévoles gravitent autour du patient. Un CHU a également le mandat de faire de l'enseignement – dont l'enseignement auprès des patients – et d'effectuer de la recherche, tant dans les laboratoires qu'avec la collaboration des patients. Le CHUM compte ainsi sur le précieux apport des quelque 700 professeurs et de 300 chercheurs pour accomplir ces volets de la mission. C'est ce que fait le CHUM, et avec brio, depuis dix ans.

Le CHUM existe par ses patients

Organe vital au cœur du CHUM, le patient est la priorité de chaque médecin, de chaque membre de l'équipe soignante et des autres professionnels qui participent à son traitement. Chaque activité, quelle soit clinique ou non, et chaque service sont centrés sur lui afin de favoriser sa guérison. Chaque année, c'est plus d'un demi-million de patients qui sont traités au CHUM :

- 60 % proviennent du Grand Montréal, principalement des quartiers avoisinants dans un rayon de 2 km² (d'est en ouest, de la rue Papineau à l'avenue du Parc et du nord au sud, du boulevard Rosemont jusqu'au fleuve Saint-Laurent);
- 20 % sont originaires de la Rive-Sud, 15 % de Laval, des Laurentides et de Lanaudière;
- 5 % viennent des autres régions du Québec.

Par définition, les soins de première ligne desservent la clientèle de proximité. Pour sa part, la clientèle qui provient de l'extérieur de Montréal se rend au CHUM pour recevoir des soins spécialisés et ultraspécialisés qui ne sont pas dispensés dans leurs régions respectives. Bon an, mal an, les trois urgences du CHUM accueillent 115 000 patients par année, 50 000 sont admis dans les lits de soins de courte durée et de 300 000 à 350 000 reçoivent des soins dans les cliniques ambulatoires, dont certains plusieurs fois par semaine.



Le CHUM existe par l'enseignement

Le CHUM existe aussi grâce à l'excellence de l'enseignement que plus de 700 professeurs de diverses disciplines – qui représentent plus de 90% du corps médical du CHUM – dispensent aux quelque 5000 étudiants et stagiaires de niveaux universitaire et collégial accueillis annuellement. Parmi les disciplines enseignées, on retrouve notamment la médecine, les sciences infirmières, la biochimie, la nutrition, et plusieurs autres sciences de la santé.

Le CHUM accueille 43 % des externes inscrits à la Faculté de médecine de l'Université de Montréal et 38 % des médecins résidents. En 2003-2004, l'ensemble des futurs médecins ont effectué plus de 5300 stages au CHUM. Pour une septième année consécutive, ils se sont classés au premier rang des 16 facultés de médecine au Canada, lors de l'examen d'accès à la profession, ce qui témoigne de la qualité de la formation offerte au CHUM.

Il faut mentionner que les étudiants en médecine passent 100 % de leur temps à l'hôpital dès la troisième année. Si l'on considère une période de 7 ans pour les futurs médecins généralistes et 11 ans pour les futurs médecins spécialistes, seulement 10% de leur formation est dispensée dans les locaux de la Faculté.

Le CHUM existe par la recherche

Le CHUM existe et rayonne par la recherche qui se fait à l'intérieur de ses murs. Notons que de 75 à 80 % des recherches biomédicales de l'Université de Montréal se pratiquent dans les centres de recherche des hôpitaux affiliés. Au CHUM, déjà 20 000 m² sont dévolus à la recherche fondamentale dans des espaces équipés à la fine pointe de la technologie. Les travaux et les découvertes effectués au Centre de recherche du CHUM par plus de 300 chercheurs sont connus et reconnus ici comme à l'étranger. Ils suscitent l'intérêt des organismes subventionnaires, qui leur accordent des fonds substantiels et de plus en plus élevés chaque année. À ce titre, le CHUM a notamment reçu l'an dernier 40 M\$ de la Fondation canadienne de l'innovation et du gouvernement du Québec pour des infrastructures de recherche scientifique; à cela est venue se greffer une subvention de 16 M\$ de Genome Canada.

En 2003, le portefeuille de technologies du CHUM comprenait 120 brevets d'invention et sept démarrages d'entreprises dérivées. Il a été évalué que, dans une période de 25 ans, les retombées économiques de la recherche pourraient atteindre les 200 M\$, selon les fonds de recherche dont dispose le Centre de recherche du CHUM.

Parmi les chercheurs les plus chevronnés du CHUM, certains collaborent à distance avec des chercheurs du Gabon, de l'Italie, de l'Angleterre et même de l'Australie. Le CHUM et le Centre universitaire de santé McGill collaborent également à de nombreux projets que l'un ou l'autre des centres de recherche dirige. « Les meilleurs succès en recherche médicale à Montréal se font ensemble. La force de Montréal en recherche médicale vient en partie de cette richesse historique et culturelle », mentionnait récemment le directeur du Centre de recherche du CHUM à cet effet.



LE CHUM EST PRÊT À DÉMARRER

Le CHUM existe et est prêt à démarrer. Dix années à développer toute l'expertise nécessaire à la maîtrise d'œuvre de chantiers de construction et 170 M\$ plus tard, le projet de CHUM 2010 peut se déployer.

Construits respectivement en 1864, 1924 et 1908, l'Hôtel-Dieu, l'Hôpital Notre-Dame et l'Hôpital Saint-Luc, signent leur protocole de fusion le 1^{er} octobre 1996 pour devenir le CHUM. Le premier projet visant à maintenir le CHUM sur 3 sites s'est cependant avéré peu porteur.

Dans ces circonstances, le 25 janvier 2000, la ministre de la Santé et des Services sociaux, Pauline Marois, annonce que le CHUM sera localisé dans un immeuble neuf sur un site unique au 6000, rue Saint-Denis en 2006.

Par la suite, le CHUM s'est livré à de nombreuses études exhaustives, à des consultations pour jeter les bases de son plan directeur clinique, le fondement même d'un centre hospitalier universitaire. Pour ce faire, quelque 1200 cliniciens et autres experts ont été invités à se projeter dans l'avenir afin d'imaginer ce que serait la pratique en milieu hospitalier au début du XXI^e siècle. Rappelons d'ailleurs que ce plan directeur a fait l'objet d'un large consensus.

À l'issue des dernières élections provinciales, en avril 2003, le nouveau gouvernement appuyé par la commission Mulroney-Johnson statue le 23 juin 2004 sur le choix du site du 1000 Saint-Denis. Dès lors, les équipes du CHUM se sont mis à l'œuvre pendant près de 20 mois afin d'adapter le plan directeur clinique au nouveau site, exercice périlleux qui sur un autre site nécessiterait la reprise des consultations. Cet exercice aurait pour effet de retarder d'au moins trois à cinq ans le début des travaux et, par conséquent, l'inauguration du nouveau site, ce que refusent d'emblée les médecins du CHUM. Ces mêmes médecins sont des ardents défenseurs du principe des 700 lits sur un site unique en plus d'insister pour que toutes les spécialités médicales y soient réunies, un objectif difficile à atteindre ailleurs qu'au 1000 Saint-Denis.

Présent depuis le tout début dans le scénario, ce site présente l'avantage de ne soulever aucun problème relevant de l'urbanisme ou du zonage, aucun problème de sécurité non plus. Son accessibilité ne pose également aucune difficulté, bien au contraire. Le 1000 Saint-Denis est facile d'accès tant par voiture que par transport en commun. Quant aux travaux de construction, le CHUM s'appuie, entre autres, sur l'expertise de l'équipe CHUM 2010 et de la Direction de la planification stratégique et des services techniques du CHUM, qui a dirigé pour 170 M\$ de travaux de construction au cours des dix dernières années, pour affirmer que le CHUM peut respecter les coûts en ce qui a trait aux travaux de construction et d'aménagement.



Tout, dans le projet du 1000 Saint-Denis, a été pensé en fonction des huit dimensions d'analyse critique nécessaires au bon déroulement des activités du CHUM :

- La facilité d'accès
- La circulation interne
- Les liens cliniques
- La sécurité
- L'organisation du travail
- L'information et la communication
- L'environnement santé
- La continuité des soins

Selon les tendances nord-américaines, un hôpital doit réaliser une étude de marché avant de choisir son site d'implantation et considérer ainsi la localisation de sa clientèle. C'est d'ailleurs une recommandation de l'Organisation mondiale de la santé. Cette préoccupation a été présente tout au long des travaux et des études du projet CHUM 2010.

Les experts du CHUM estiment être en mesure de respecter à la fois l'échéancier et les coûts prévus, parce que le plan directeur conçu pour le 6000 Saint-Denis, a été adapté pour le 1000 Saint-Denis. Ces mêmes experts ont fait la preuve que la chose était possible parce que la clientèle des deux plans directeurs était sensiblement la même et parce que, dans un cas comme dans l'autre, les 700 lits offrent l'avantage de réunir sur un seul site l'ensemble des spécialités médicales déjà offertes au CHUM.



UN CHU DU XXI^E SIÈCLE DANS LA TECHNOPOLE

Le CHUM existe, est prêt à démarrer et à s'intégrer à la technopole qu'est Montréal avec tous les critères d'un CHU du XXI^e siècle. Le CHUM au 1000 Saint-Denis est un hôpital neuf qui s'inscrit dans la philosophie des programmes-clientèles qui gravitent autour du patient. Doté de 700 chambres individuelles pour assurer le confort et la sécurité des patients, CHUM 2010 au 1000 Saint-Denis sera muni d'équipements à la fine pointe de la technologie. Les patients auront accès à des chambres individuelles et spacieuses qui correspondent aux standards internationaux. Quant à la modernisation de l'édifice existant, elle sera réalisée selon les règles de l'art, tout comme l'ont été tous les travaux de construction d'envergure dans les trois hôpitaux du CHUM au cours des dix dernières années, sans que les patients en souffrent.

Le projet CHUM 2010 prévoit une superficie totale de 250 000 m² dont 38 000 m² sont alloués au centre de recherche du CHUM. Le site permet également d'accueillir les activités d'enseignement des facultés des sciences de la santé.

Toutes les activités de soins, d'enseignement et de recherche du CHUM permettent d'affirmer que le CHUM est résolument entré dans le XXI^e siècle. Il constitue déjà une technopole du savoir qui s'insère à la perfection dans la grande technopole qu'est Montréal. Les réalisations du CHUM ont été possibles alors que le centre hospitalier universitaire était dispersé sur trois sites depuis dix ans. Imaginons la synergie lorsqu'ils seront réunis au 1000 Saint-Denis, en plein centre-ville, à proximité de l'Université du Québec à Montréal et de l'Université McGill, alors que les 700 lits, les cliniques ambulatoires, les salles de formation et les laboratoires de recherche ouvriront leurs portes simultanément, en 2010. Ce que le CHUM propose, c'est un véritable projet de société au cœur de Montréal.

Rappelons enfin que l'annonce de deux centres hospitaliers universitaires neufs vise à encourager une proximité favorisant la complémentarité entre le Centre hospitalier de l'Université de Montréal et le Centre universitaire de santé McGill. Le 1000 Saint-Denis répond entièrement à cette attente du ministère de la Santé et des Services sociaux.

CHUM 2010

Un projet de société au cœur de Montréal



CONCLUSION

Au-delà de la brique et du béton, il ne faudrait pas oublier que le CHUM est un centre hospitalier universitaire soit, mais d'abord et avant tout un centre hospitalier qui soigne des patients dans l'accomplissement des volets « enseignement » et « recherche » de sa mission.

CHUM 2010 est un projet de classe internationale qui répond absolument à toutes les exigences de l'heure en terme de complexe hospitalo-universitaire du XXI^e siècle. Un centre hospitalier ultramoderne, au cœur même de sa clientèle qu'il dessert déjà depuis 10 ans et qu'il doit continuer de desservir.

Le CHUM existe, il est prêt à démarrer. Il peut aller de l'avant, dans le respect des délais et des budgets définis par le Gouvernement du Québec et à assurer son implantation sur un site unique, et le 1000 Saint-Denis, selon les études effectuées, peut s'y prêter. Mieux, le CHUM peut se mettre à l'œuvre dès maintenant pour assurer que le nouveau centre hospitalier universitaire soit à la hauteur des besoins et des attentes de ses clientèles et de ses partenaires pour accueillir ses premiers patients à compter de 2009.

