



COMITÉ EXÉCUTIF DU CONSEIL MULTIDISCIPLINAIRE

Téléphone : 890-8099

Télécopieur : 412-7302

Le 5 février 2020

Docteur Fabrice Brunet
Président-directeur général
Centre hospitalier de l'Université de Montréal

Objet : Avis du conseil multidisciplinaire au président-directeur général concernant la pratique professionnelle des physiothérapeutes au cœur d'une pratique collaborative

Docteur Brunet,

En réponse au mandat que vous avez confié au comité exécutif du conseil multidisciplinaire visant à faire un état de situation sur la pratique professionnelle de ses membres au cœur d'une pratique collaborative, celui-ci a entamé une tournée à cet effet auprès de ses membres en juin dernier.

Les objectifs ciblés par la démarche sont les suivants :

- Effectuer un état de situation par le portrait SERGIP (soins, enseignement, recherche, gestion, innovation et partenariat patient);
- Identifier les écarts présents ainsi que des pistes de solutions associées;
- Émettre un avis et recommander des moyens ou actions permettant aux membres du CM d'exercer leur profession de façon optimale.

L'équipe du Service de physiothérapie a ainsi été rencontrée le 21 octobre dernier par le comité exécutif du conseil multidisciplinaire et la Direction des services multidisciplinaires.

Nous vous soumettons ici notre avis à l'égard de la pratique professionnelle des physiothérapeutes.

Considérant que :

- La mission du CHUM est de soigner et guérir les patients adultes, en plus d'améliorer la santé de la population adulte et vieillissante grâce à nos expertises uniques et nos innovations;
- Le CHUM a une vocation de soins, de recherche, d'enseignement, de promotion de la santé ainsi que d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé;
- Plusieurs actions permettent au CHUM de concrétiser cette mission, dont :
 - Prodiguer les meilleurs soins spécialisés et surspécialisés pour l'ensemble de la population;

- Identifier les besoins des patients et développer des solutions novatrices grâce à la recherche;
- Participer activement au développement de la pratique des futurs professionnels de la santé et des intervenants du réseau et transmettre ses connaissances et son savoir-faire à la population et à nos patients;
- Promouvoir la santé et le mieux-être;
- Évaluer et améliorer les méthodes d'intervention en santé en place;
- Le CHUM est un établissement universitaire, un lieu de connaissances et de transfert du savoir, d'innovation, de technologies et de pratiques de pointe, mais il est aussi un milieu humain;
- Les indicateurs de performance en vigueur dans les services et départements cliniques servant de base comparative inter-établissements, la prestation de soins à la clientèle est fortement privilégiée au détriment d'autres activités non thérapeutiques pourtant essentielles à un centre hospitalier universitaire, tels que le développement de la pratique professionnelle, l'enseignement, la recherche et l'innovation.

En ce qui a trait plus particulièrement au Service de physiothérapie :

- 47,6 ETC sont attirés au Service de physiothérapie;
- Les physiothérapeutes évoluent auprès des clientèles hospitalisées dans toutes les unités de soins, à l'urgence et auprès de la clientèle externe;
- Les physiothérapeutes du CHUM mettent en lumière que :
 - Le temps des professionnels s'avère presque exclusivement dédié à la prestation de services auprès de la clientèle, ne permettant pas de développer la pratique professionnelle, la recherche et l'innovation;
 - L'évaluation statistique actuellement en vigueur dans le Service de physiothérapie ne tient pas compte des activités d'enseignement et de recherche, ces activités étant comptabilisées mais n'entrant pas dans le calcul de la performance;
 - Les questionnaires du Service de physiothérapie font preuve d'ouverture, de disponibilité et ont le souci de soutenir l'équipe;

Pratique professionnelle :

- Les physiothérapeutes participent à la prise de décision concernant l'orientation et les congés des patients. Ceux-ci ressentent une pression accrue afin d'accélérer les congés de la clientèle hospitalisée et de l'urgence. Cependant, l'incapacité du réseau à prendre en charge cette clientèle prolonge indûment la durée de séjour de celle-ci;
- En raison des listes d'attente importantes en clinique externe au CHUM (actuellement 620 patients en attente), une pression est ressentie par les professionnels afin d'améliorer l'accessibilité aux soins;
- Les physiothérapeutes notent une hausse des demandes de consultations de la part des cliniques médicales externes, où l'équipe médicale les souhaiterait davantage disponibles, par exemple auprès des patients atteints de maladies interstitielles ou ayant eu un accident ischémique transitoire;
- Les professionnels aimeraient développer une pratique avancée à l'urgence, en orthopédie ainsi qu'en psychiatrie afin de contribuer à diminuer les temps d'attente. Cependant, les effectifs actuels ne permettent pas l'implantation de ce type de projets innovants;

- L'expertise des physiothérapeutes n'est pas toujours utilisée de manière optimale notamment lorsque des demandes de consultation sont adressées sans mobilisation préalable du patient ou à l'inverse, trop tardivement au courant de l'épisode de soins;
- L'utilisation des appareils échographiques dans un but thérapeutique (échographie pulmonaire et musculo-squelettique) est enseignée à l'université, mais les physiothérapeutes du CHUM n'ont pas accès à cette technologie dans le cadre de leur pratique;
- Aux soins intensifs, l'absence de réunions interprofessionnelles ne favorise pas la pratique collaborative;
- Lors des transferts de patients d'une unité à l'autre, la communication actuelle via téléavertisseurs ou boîtes vocales ralentit la transmission d'information, ce qui peut entraîner des délais de prise en charge de la clientèle;

Enseignement :

- Le Service de physiothérapie accueille par année :
 - plus de soixante-dix stagiaires, incluant les étudiants de premier ou de deuxième cycle, ainsi que ceux provenant de l'étranger pour un stage d'équivalence;
 - de 20 à 30 étudiants en stages d'observation d'une journée (incluant l'Académie d'été), de tous les niveaux scolaires;
- Les physiothérapeutes font également de l'enseignement aux autres professionnels dans plusieurs secteurs, notamment aux externes en médecine, nécessitant la préparation de matériel pédagogique (ex. fiches santé, capsules de formation, etc.);
- Les professionnels considèrent que les activités d'enseignement et d'encadrement des stagiaires affectent les activités cliniques puisque les physiothérapeutes qui ne sont pas en situation d'enseignement doivent suppléer à la tâche en priorisant les demandes les plus urgentes;

Mobilisation des patients :

- La mobilisation des patients a un impact important sur la durée de séjour ainsi que plus spécifiquement sur le travail des physiothérapeutes. En effet, lorsque les patients ne sont pas suffisamment mobilisés par les équipes de soins, ils sont davantage à risque de déconditionnement, ce qui crée entre autres une augmentation des demandes de consultations en physiothérapie;
- Certaines fournitures actuellement utilisées contribuent à limiter la mobilisation autonome des patients. Par exemple, des culottes d'incontinence de type « Pull-Ups » sont peu utilisées mais seraient davantage adaptées car elles tiennent mieux en place que les modèles conventionnels. Également, le choix du type de sacs de sonde urinaire tel que le sac à la cuisse permettrait une mobilité accrue;
- Le manque d'équipement destiné à la mobilisation des patients, tant sur les unités de soins qu'à l'urgence, ralentit le travail des physiothérapeutes et limite la mobilisation de la clientèle (ex. recherche des aides techniques, manque de fauteuils à l'urgence, etc.);
- Des équipements utilisés en physiothérapie ne sont disponibles qu'en gymnase. Certains patients ne peuvent toutefois pas en bénéficier puisque le flux de transport des unités de soins vers les gymnases satellites est actuellement sous-optimal. En conséquence, les physiothérapeutes font davantage de traitements dans les chambres de patients;

- Aucune compétence en lien avec la mobilisation des patients n'est exigée pour obtenir le poste de préposé en physiothérapie. En conséquence, certains de ces préposés ne sont pas à même de soutenir efficacement les physiothérapeutes dans leur travail.

Le conseil multidisciplinaire est d'avis que :

- Une valorisation et une reconnaissance officielle du temps accordé au développement de la pratique, à l'enseignement, à la recherche et à l'innovation est une nécessité eu égard à la mission du CHUM, au même titre que la prestation de soins et de services;
- Les activités d'enseignement et de recherche devraient être reconnues comme un indicateur dans le calcul de la performance;
- L'embauche de nouveaux physiothérapeutes pourrait permettre :
 - de mieux servir la clientèle hospitalisée et la clientèle ambulatoire;
 - de contribuer à écourter la durée du séjour à l'hôpital;
 - d'améliorer l'accessibilité aux services de physiothérapie en clinique externe en diminuant le nombre de patients sur la liste d'attente;
 - de développer des projets d'innovation en physiothérapie, notamment par l'implantation d'une pratique avancée à l'urgence, en orthopédie et en physiatry;
 - de participer ou d'initier des projets de recherche;
- Dans le but d'assurer une meilleure adéquation des services offerts avec les besoins de certaines clientèles hospitalisées, notamment celle en attente de relocalisation, des techniciens en réadaptation physique (TRP) pourraient être intégrés à l'équipe afin d'éviter le déconditionnement des patients et d'optimiser le travail des physiothérapeutes;
- Une meilleure compréhension du rôle et de l'expertise des physiothérapeutes par les requérants des équipes de soins permettrait :
 - l'émission de demandes de consultation au moment opportun de la trajectoire de soins;
 - une meilleure utilisation des compétences des physiothérapeutes et une gestion efficiente des ressources en physiothérapie;
- Lorsque la condition médicale le permet, la mobilisation des patients aurait avantage à être prescrite systématiquement;
- Dans une optique de qualité de soins et de prise en charge optimale du patient, les postes de préposés en physiothérapie devraient être substitués par des postes de préposés aux bénéficiaires;
- Les unités de soins et l'urgence auraient avantage à être mieux équipées en aides techniques (cannes, marchettes, déambulateurs) et en fauteuils (urgence). Le rangement de matériel dans les unités de soins devrait être standardisé afin de localiser les équipements plus rapidement;
- Afin de favoriser l'autonomie des patients dans leurs déplacements, l'utilisation de fournitures appropriées telles que des sondes urinaires avec sac à la cuisse et culottes « Pull-Ups » au lieu des culottes d'incontinence conventionnelles serait à privilégier;
- Le mode de communication entre physiothérapeutes devrait être repensé en ce qui concerne la transmission d'information lors de nouvelles demandes de consultation ou lors des transferts de patients d'une unité à l'autre;



- L'accès dans le réseau de la santé à des soins de physiothérapie en post-aigu via notamment la réadaptation, les soins à domicile et les cliniques externes diminuerait les retours à l'urgence et contribuerait à l'amélioration continue de la trajectoire de soins de la clientèle;
- Afin de promouvoir la pratique collaborative, des rencontres interprofessionnelles concernant la prise en charge des patients seraient nécessaires au sein de toutes les équipes interdisciplinaires.

En terminant, soyez assurés que notre avis s'inscrit dans une démarche de collaboration et que le comité exécutif du conseil multidisciplinaire se rend disponible pour échanger avec vous concernant le contenu de celui-ci.

Veuillez agréer, Docteur Brunet, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Gabriel Seyer
Président du comité exécutif du conseil multidisciplinaire du CHUM

c.c. Dr Réjean L. Beaudet, président du conseil d'administration, CHUM
M. Martin Demers, directeur, Direction des services multidisciplinaires
Mme Danielle Soucy, chef de service, ergothérapie et physiothérapie